

[UPCT] GLOBALTRUST® UPC-Token

[public - UPC-Token-Benutzerdokumentation]

<https://service.globaltrust.eu/static/upc-token-benutzer.pdf>
english: <https://service.globaltrust.eu/static/upc-token-benutzer-en.pdf>

Autor: Hans G. Zeger

Co-Autor: Elyesa Bilge

Version 1.2 / 18. April.2023

© e-commerce monitoring GmbH 2023

Redaktioneller Hinweis: Das vorliegende Dokument ist mit einer Signatur versehen. Das Datum der Signatur kann aus verschiedenen rechtlichen und organisatorischen Gründen vom Datum des Gültigkeitsbeginns des Dokuments abweichen. Die Signatur gibt keine Auskunft über den Gültigkeitsbeginn des Dokuments, sondern bestätigt nur Herkunft und Unversehrtheit des Inhalts.

Urheberrechtshinweis: Das Dokument unterliegt dem Urheberrecht und wird nur im Rahmen der Zertifizierungsdienste zur Verfügung gestellt. Eine darüber hinausgehende Verwendung, eine vollständige oder auszugsweise Übermittlung an Dritte oder die Veröffentlichung des Dokuments durch Dritte bedarf der vorherigen Zustimmung des Autors/der Autoren und des Zertifizierungsdiensteanbieters.

INHALT

A	Änderungshistorie	3
1	Stammfassung V1.0	3
2	Wesentliche Änderungen gegenüber der Stammfassung Version 1.1	3
3.1	Wesentliche Änderungen gegenüber der Stammfassung Version 1.	3
B	Download diese Benutzerdokumentation	3
C	UPC-Token (ACS) - Installation und Verwendung	4
1	Enduser-Installation UPC-Token unter Windows	4
1	Software zu UPC-Token Downloaden und Entpacken	4
2	Installationsvoraussetzungen	4
3	UPC-Token User Package installieren.....	5
4	ACOS5-EVO PKI Kit User Package reparieren	8
5	Wichtige Informationen.....	11
6	Token Verwaltungstool EVO-CM ("EVO Certificate Manager").....	12
7	Zertifikat unter Windows anzeigen	14
2	Nutzung UPC-Token.....	16
1	Nutzung für das Europäische Patentgericht (UPC).....	16
2	Authentisierung mittels UPC-Token - Browser Chrome	21
3	Authentisierung mittels UPC-Token - Browser Mozilla-Firefox	24
4	Signieren mittels mittels UPC-Token - Adobe Acrobat Reader DC	29
	Verzeichnisse	33
	Abbildungen (inklusive Bildschirmmasken):	33

A ÄNDERUNGSHISTORIE

1 STAMMFASSUNG V1.0

Redaktionsschluss: 18. April.2023

2 WESENTLICHE ÄNDERUNGEN GEGENÜBER DER STAMMFASSUNG VERSION 1.1

Redaktionsschluss:/ 27. März 2023

- Erweiterung der Nutzungsvoraussetzungen für den UPC-Token
- Verbesserung der Troubleshooting-Checkliste
- redaktionelle Korrekturen

3.1 WESENTLICHE ÄNDERUNGEN GEGENÜBER DER STAMMFASSUNG VERSION 1.2

Redaktionsschluss:/ 18. April.2023

- Gemalto Classic Client wurde in die Troubleshooting Liste beigefügt.
- redaktionelle Korrekturen

B DOWNLOAD DIESE BENUTZERDOKUMENTATION

DE: <https://service.globaltrust.eu/static/upc-token-benutzer.pdf>

EN: <https://service.globaltrust.eu/static/upc-token-benutzer-en.pdf>

C UPC-TOKEN (ACS) - INSTALLATION UND VERWENDUNG

Verwendeter Token:

- ACS CryptoMate EVO

1 ENDUSER-INSTALLATION UPC-TOKEN UNTER WINDOWS

1 SOFTWARE ZU UPC-TOKEN DOWNLOADEN UND ENTPACKEN

Download-Link

- <https://service.globaltrust.eu/static/upc-token.zip>
- Datei auf PC in geeigneten Ordner kopieren, zB C:\download
- Datei upc-token.zip entpacken

Hinweis

Der UPC-Token wird erst NACH erfolgreicher Installation angesteckt, da ansonsten bei der Geräteinstallation über Windows, die Treiber für den UPC Token von dem ACOS5-EVO PKI Kit, NICHT berücksichtigt werden.

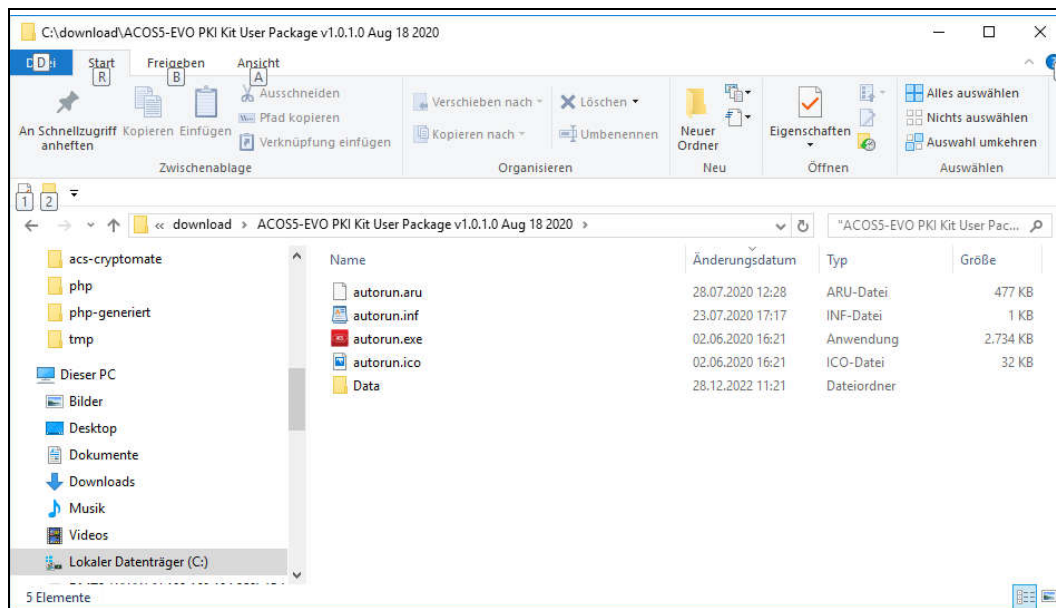


Abbildung 1: Downloadverzeichnis ACOS5-EVO PKI Kit User

2 INSTALLATIONSVORAUSSETZUNGEN

Die Installation wird über autorun.exe als **Administrator** gestartet. Dies ist besonders wichtig da nur in diesem Fall gesichert ist, das die Software samt den benötigten Treiber für alle Benutzer installiert wird.

3 UPC-TOKEN USER PACKAGE INSTALLIEREN

autorun.exe als Administrator ausführen

(Rechtsklick) ⇒ "Als Administrator ausführen" ⇒

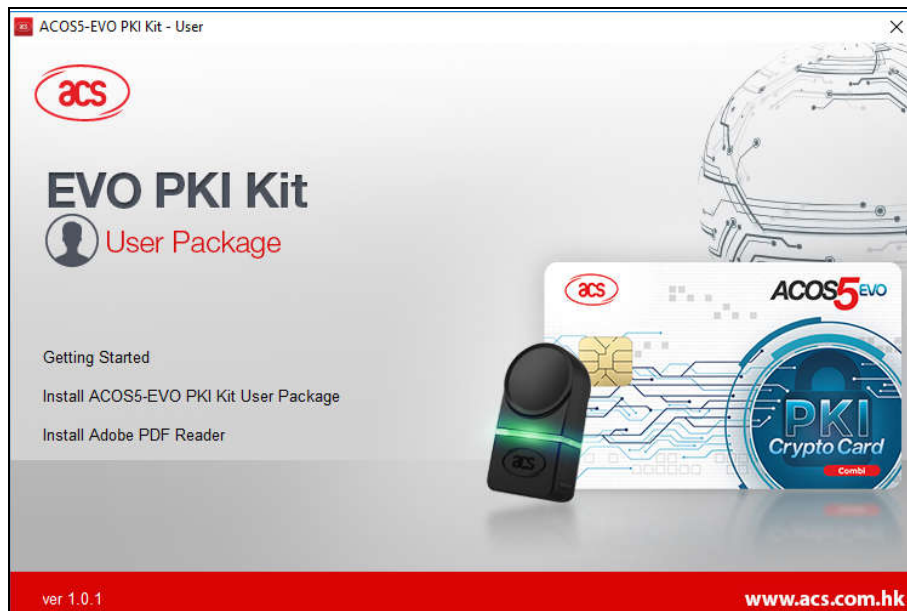


Abbildung 2: Auswahlmaske Installation ACOS5-EVO PKI Kit User

Install ACOS5-EVO PKI Kit User Package ⇒ (ausführen)

Hinweis

Der Start kann - abhängig vom Computer - mehrere Minuten dauern

Frage nach "Zulassen Installation" mit **Ja** beantworten

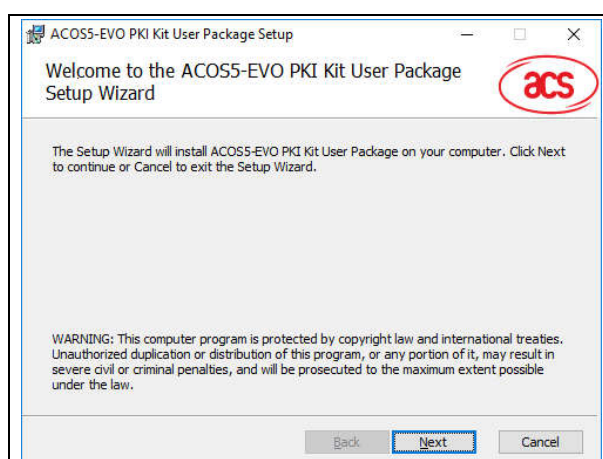


Abbildung 3: ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog I

Next ⇒

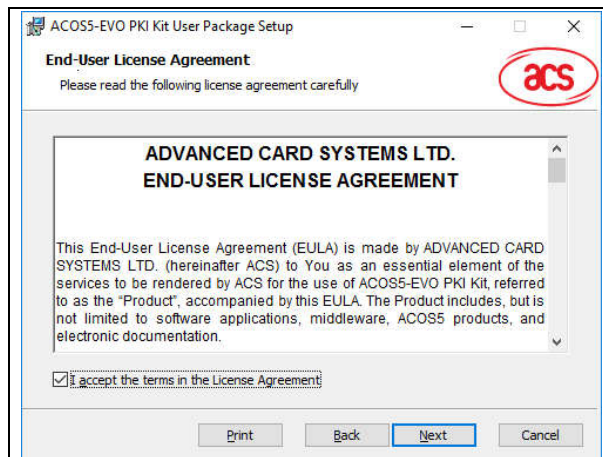


Abbildung 4: ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog II

"I accept the terms in the Licence Agreement" anhaken ✓

Next ⇒

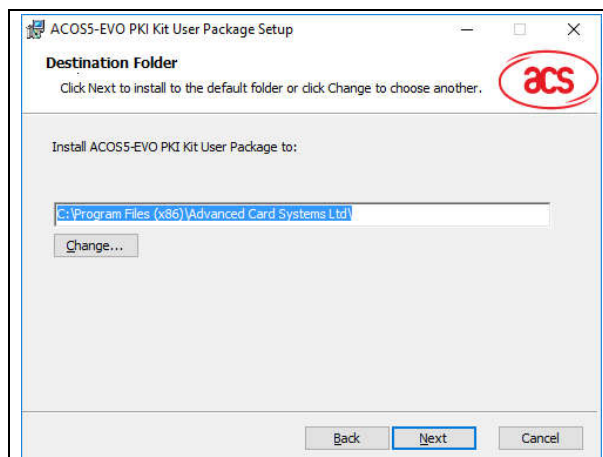


Abbildung 5: ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog III

Installationsordner auswählen

Unsere Empfehlung

Nehmen Sie keine Änderungen am Installationsordner vor, da sonst die Funktionalität des UPC-Token nicht garantiert werden kann.

Next ⇒

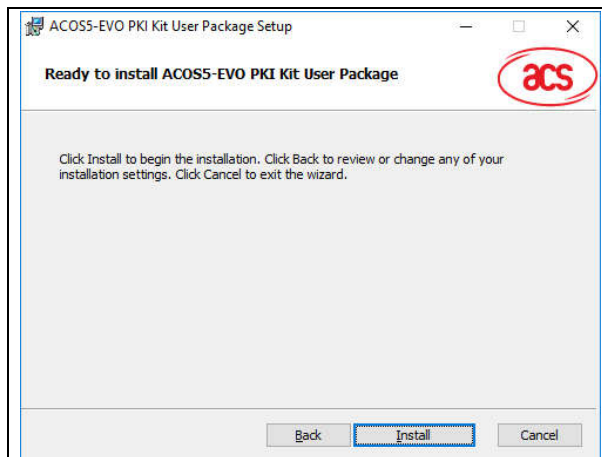


Abbildung 6: ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog IV

Install ⇒

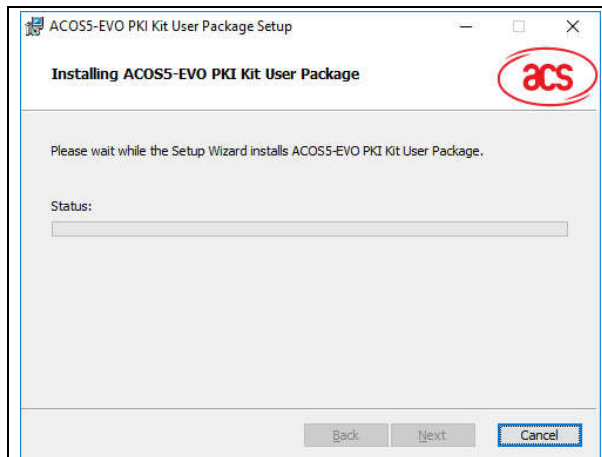


Abbildung 7: ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog V

Hinweis

Der Installationsvorgang kann einige Minuten dauern

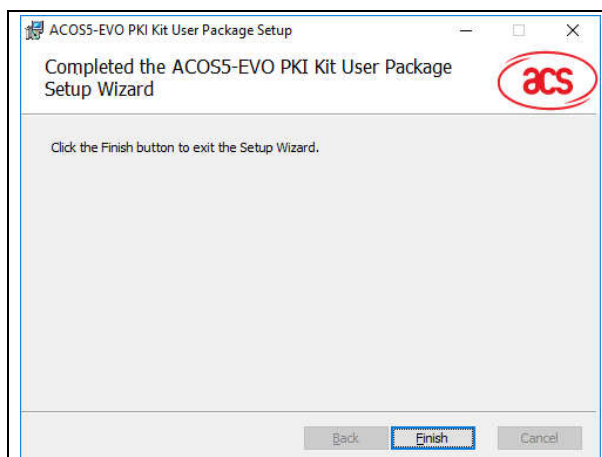


Abbildung 8: ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog VI

Finish ⇨

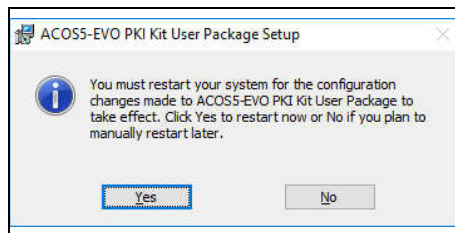


Abbildung 9: ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog VII

Hinweis

Sie sollten Ihren Computer ehestmöglich neu starten

4 ACOS5-EVO PKI KIT USER PACKAGE REPARIEREN

Nach erfolgreicher Installation können Sie Ihren UPC-Token anstecken. Dieser muss durchgängig grün leuchten. Falls der UPC-Token nur grün blinken sollte oder der EVO Certificate Manager nicht richtig aufgerufen werden kann, dann sind folgende Schritte zu befolgen. **Der UPC-Token darf NICHT abgesteckt werden!**

Hinweis

Dieser Schritt kann übersprungen werden wenn bei der Installation keine Komplikationen auftraten!

autorun.exe als Administrator ausführen

(Rechtsklick) ⇨ "Als Administrator ausführen" ⇨

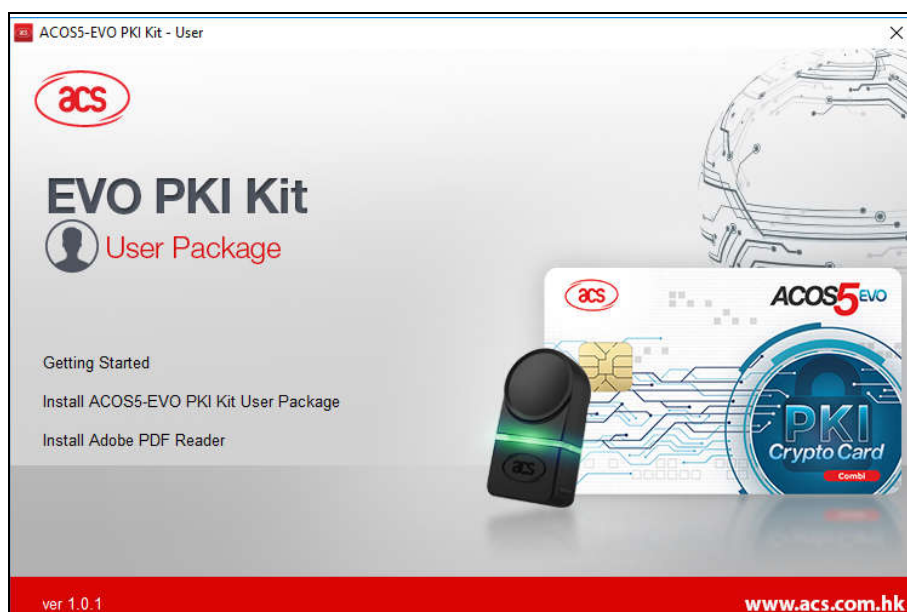


Abbildung 10: Auswahlmaske Installation ACOS5-EVO PKI Kit User

Next ⇒

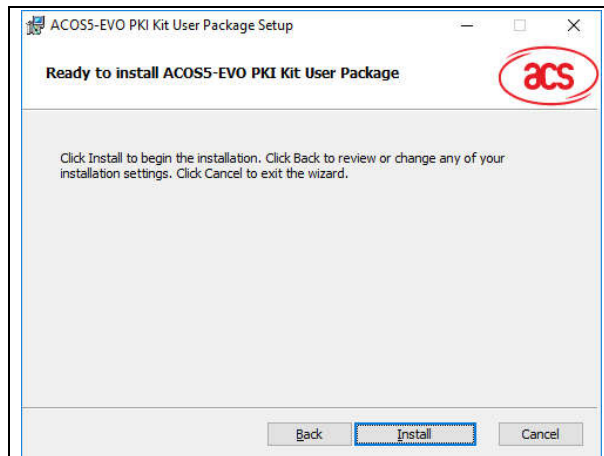


Abbildung 11: ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog I

Repair ⇒

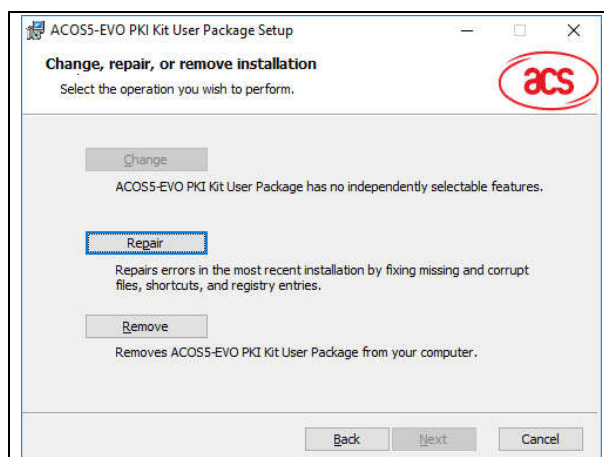


Abbildung 12: ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog II

Repair ⇒

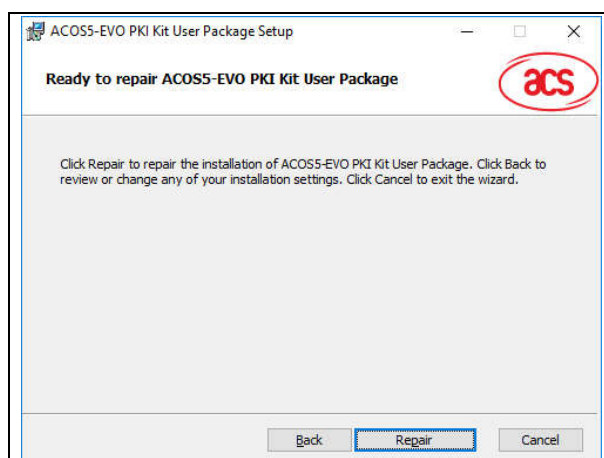


Abbildung 13: ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog III

Repair ⇒

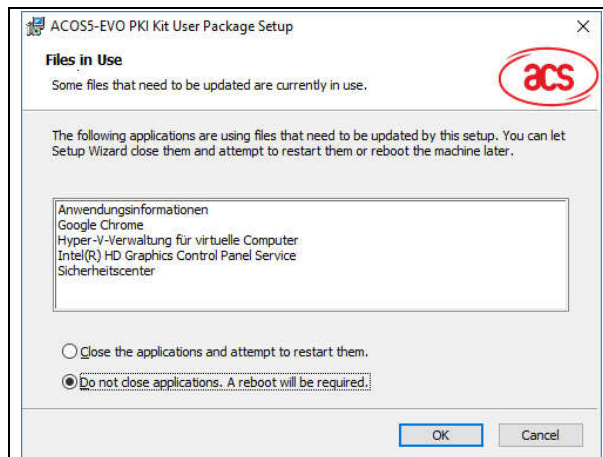


Abbildung 14: ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog IV

“Do not close applications. A reboot will be required.” Auswählen

OK ⇒

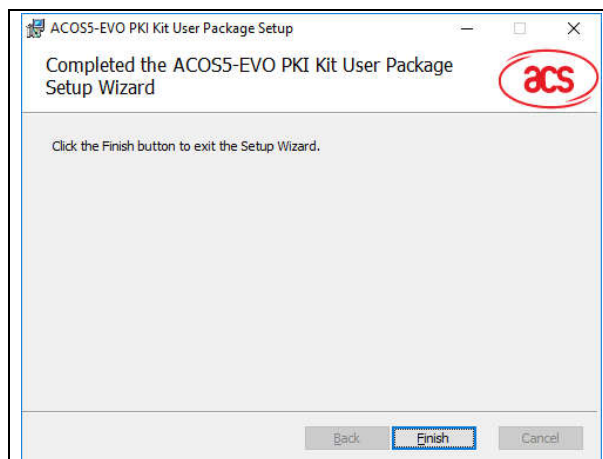


Abbildung 15: ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog V

Finish ⇒

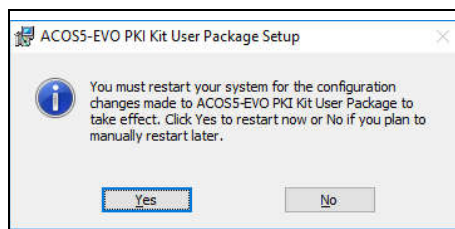


Abbildung 16: ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog VI

Yes ⇒

Hinweis

Sie sollten Ihren Computer ehestmöglich neu starten

5 WICHTIGE INFORMATIONEN

Nach Installation (oder gegebenenfalls Reparatur) finden Sie folgende wichtige Informationen, die Sie bzw. Ihr IT-Betreuer benötigen¹:

ACS-Benutzerdokumentation (englisch)

- C:\Program Files (x86)\Advanced Card Systems Ltd\ACS ACOS5-EVO PKI Kit – User\Documentation\USR-ACOS5-EVO_PKI_Kit_User_Manual_(Windows)-1.01.pdf

Token-Verwaltungstool

- C:\Program Files (x86)\Advanced Card Systems Ltd\ACS ACOS5-EVO PKI Kit – User\EVO Certificate Manager\EVO-CM.exe

Hinweis

Das Token-Verwaltungstool EVO-CM.exe sollte auch als Link auf dem Desktop erscheinen.



Abbildung 17: Desktop-Icon EVO Certificate Manager

Dateinamen der Token PKCS#11-Schnittstelle

- 32bit: C:\Windows\System32\acos5evopkcs11.dll
- 64bit: C:\Windows\SysWOW64\acos5evopkcs11.dll

Hinweis 1

Der UPC-Token unterstützt Windows-CAPI und wird daher von zahlreichen Windows-Programmen automatisch erkannt.

Hinweis 2

Mit Hilfe der PKCS#11-Schnittstelle des Token können Sie den UPC-Token in vielen weiteren Programmen integrieren und das darauf befindliche Zertifikat für zahlreiche Anwendungen nutzen. Je nach Art des Programmes kann es erforderlich sein die 32bit- oder die 64bit-Version zu verwenden. Auskunft darüber gibt diese Dokumentation oder die Dokumentation des Dritt-Anbieters.

Hinweis 3

Wenn Sie schon bisher Token oder Smartcards anderer Anbieter verwenden, dann kann es in Einzelfällen zu Konflikten kommen. Wir empfehlen in diesem Fall immer nur jenen Token oder jene Smartcard anzuschließen, die Sie tatsächlich benötigen.

¹ Die folgenden Angaben beziehen sich auf eine Installation ohne Veränderung des Installationsverzeichnis unter Verwendung von Windows 10. Bei anderen Betriebssystemen oder anderen Installationsverzeichnissen können diese Angaben abweichen. Kontaktieren Sie dazu Ihren IT-Betreuer, GLOBALTRUST kann dazu keinen Support anbieten.

6 TOKEN VERWALTUNGSTOOL EVO-CM ("EVO CERTIFICATE MANAGER")

Hinweis

Im Normalbetrieb benötigen Sie das Verwaltungstool EVO-CM nicht. Es kann jedoch nützlich sein, wenn Sie Support von GLOBALTRUST benötigen.

Start EVO-CM.exe ⇒

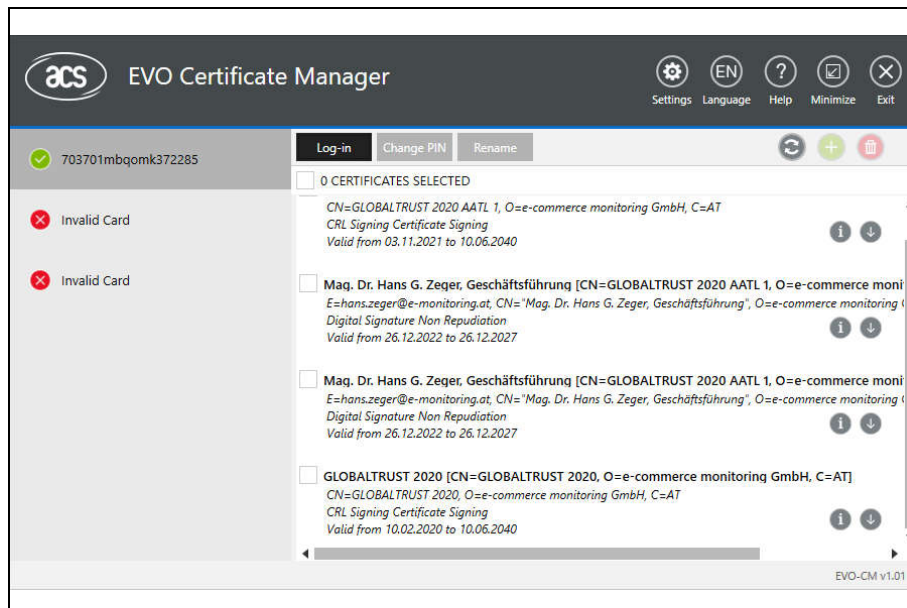


Abbildung 18: EVO Certificate Manager - Zertifikatsübersicht

Sie können sich am UPC-Token mit dem von Ihnen bei der Bestellung vergebenen TransportPIN anmelden. Sollten Sie den TransportPIN nicht mehr wissen, dann kontaktieren Sie uns.

Vorsicht

Nach 7 falschen Eingaben ist der UPC-Token gesperrt und Sie müssen uns den Token (kostenpflichtig) zur Entsperrung zusenden.

Log-in ⇨

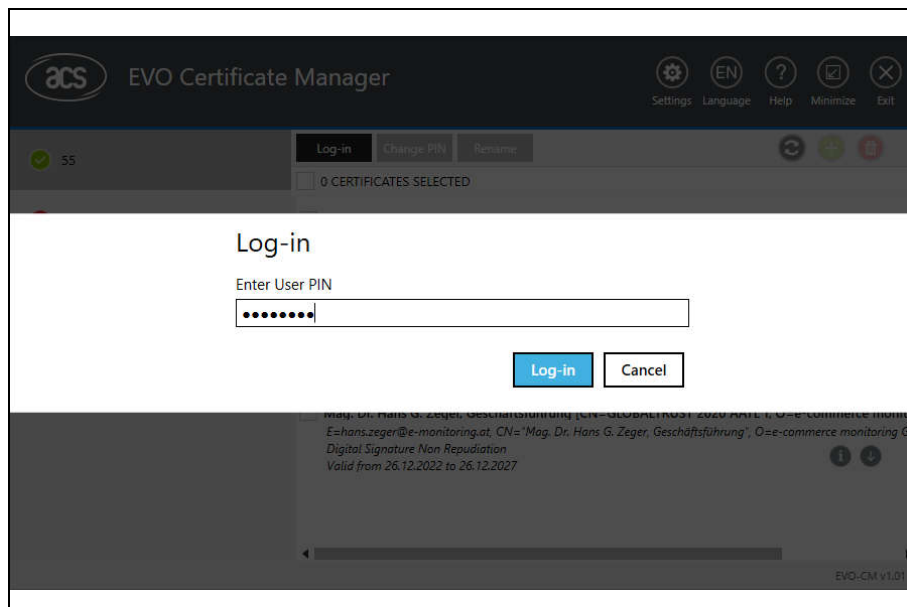


Abbildung 19: EVO Certificate Manager - Login-Aufforderung

Enter User PIN (= = TransportPIN laut Bestellung)

Log-in ⇨

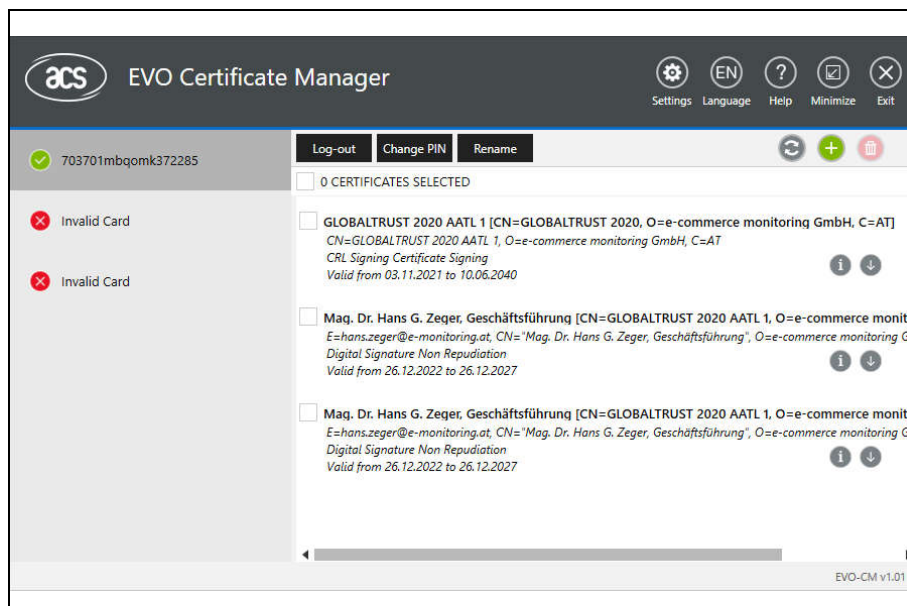


Abbildung 20: EVO Certificate Manager - Administration

Nach dem Log-in können Sie den TransportPIN wechseln ("Change PIN") oder den UPC-Token umbenennen ("Rename").


Empfehlung 1

Wenn Sie den PIN ändern, bewahren Sie den neuen PIN gut auf. Nach 7 Falscheingaben ist der UPC-Token gesperrt und kann nur mehr von uns (gegen Kostenersatz) zurückgesetzt werden. Dazu ist die Rücksendung an uns erforderlich.

Empfehlung 2

Der Name des UPC-Token ist per Default auf unsere Referenznummer gesetzt, die intern die Ausstellung des Tokens dokumentiert. Sie können diesen Namen ändern, Sie sollten jedoch die Referenznummer für Rückfragen an GLOBALTRUST aufheben. Sie beschleunigen damit den Support.

Hinweis 1

Werden von Ihrem Computer auch andere Token oder Smartcards verwendet, dann werden diese als "Invalid Card"  Invalid Card angezeigt. Diese Anzeige können Sie ignorieren.

Hinweis 2

Löschen Sie keinesfalls Zertifikate vom UPC-Token. Damit wird der Token unbrauchbar.

7 ZERTIFIKAT UNTER WINDOWS ANZEIGEN

Voraussetzung

UPC-Token MUSS angesteckt sein

nach Internetoptionen suchen ⇨

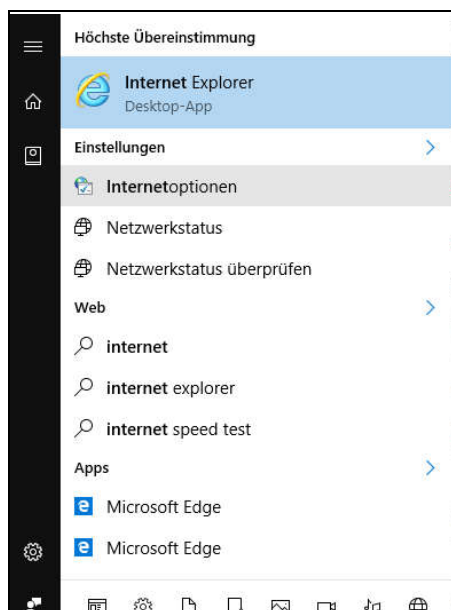


Abbildung 21: Suche nach Internetoptionen

Internetoptionen ⇨

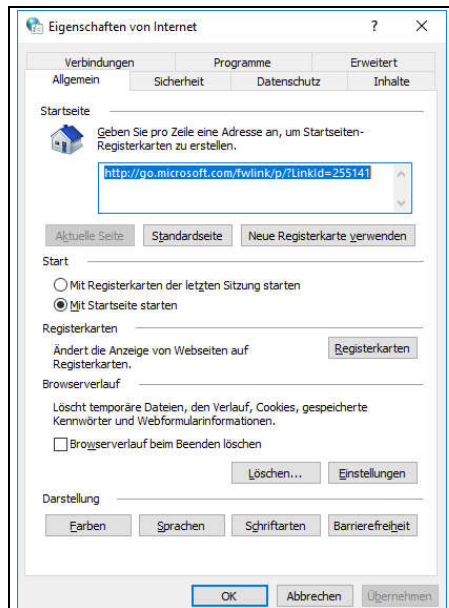


Abbildung 21: Eigenschaften von Internet

Inhalte ⇨

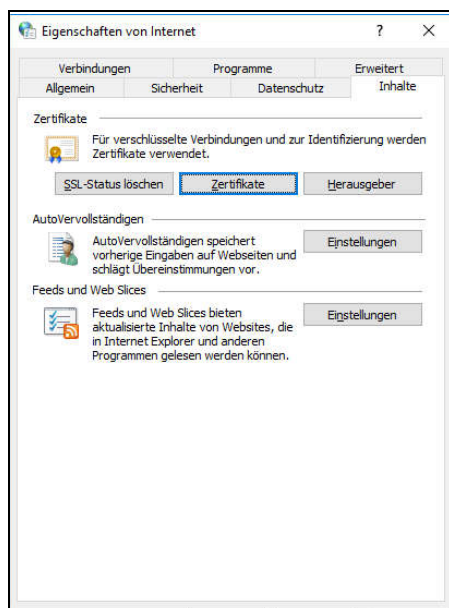


Abbildung 22: Inhalte von Eigenschaften von Internet

Zertifikate ⇨ Eigene Zertifikate ⇨

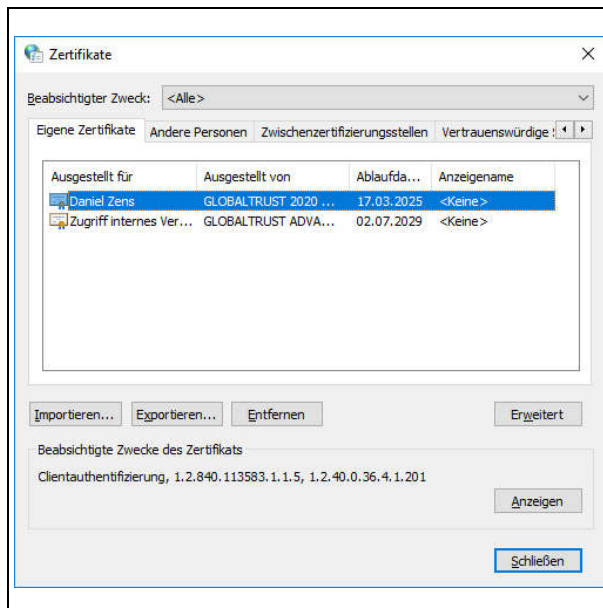


Abbildung 23: Zertifikate über Eigenschaften von Internet

Ihr Zertifikat MUSS unter "Eigene Zertifikate" aufscheinen.

Troubleshooting

Im Rahmen unserer umfangreichen Tests haben wir folgende Phänomene festgestellt

- [1] Der UPC Token blinkt grün anstatt durchgängig in Grün zu leuchten:
⇨ 4 ACOS5-EVO PKI Kit User Package reparieren
- [2] Der Token wird nicht unter „eigene Zertifikate“ angezeigt:
⇨ 4 ACOS5-EVO PKI Kit User Package reparieren
- [3] Der Token wird nicht unter „eigene Zertifikate“ angezeigt: Bitte überprüfen Sie, ob auf Ihrem Gerät eine Software namens Gemalto Classic Client installiert ist. Falls der Gemalto Classic Client in Ihrem PC installiert ist, kann es zu Inkompatibilitäten mit dem UPC-Token kommen. Bitte deinstallieren Sie diese Software bevor Sie versuchen sich auf der UPC-Website anzumelden.

2 NUTZUNG UPC-TOKEN

Diese Kurzanleitung ist optimiert für die Nutzung als Zugangsschlüssel zum UPC. Der UPC-Token mit einem GLOBALTRUST-Zertifikat erlaubt Ihnen jedoch noch zahllose weitere Anwendungen, beachten Sie dazu:

- die ACS-Dokumentation
- Dokumentationen von Dritt-Software die Zertifikate mit HSM- bzw. Token-Unterstützung anbieten
- für weitere Anwendungen beraten wir Sie gerne

1 NUTZUNG FÜR DAS EUROPÄISCHE PATENTGERICHT (UPC)

Das Europäische Patentgericht ("unified-patent-court") verlangt für das Login auf seiner Website die Authentisierung durch ein Token-Zertifikat. Der von uns bereit gestellte UPC-Token erfüllt genau diese Anforderung.

Bevor Sie das Login des Europäische Patentgerichts nutzen können, benötigen Sie daher einen korrekt konfigurierten Browser:

- ⇒ 2 Authentisierung mittels UPC-Token - Browser Chrome (p 21)
- ⇒ 3 Authentisierung mittels UPC-Token - Browser Mozilla-Firefox (p 24)

Nach erfolgreicher Browser-Konfiguration können Sie den Login-Vorgang über eine Website des Patentgerichts testen.

Testwebsite des Gerichts (UPC)

- <https://auth-secure.unified-patent-court.org/test-smart-card>

Hinweis

Der folgende Ablauf wird für den Browser Chrome beschrieben, bei anderen Browsern kann die Abfolge und das Erscheinungsbild unterschiedlich sein.

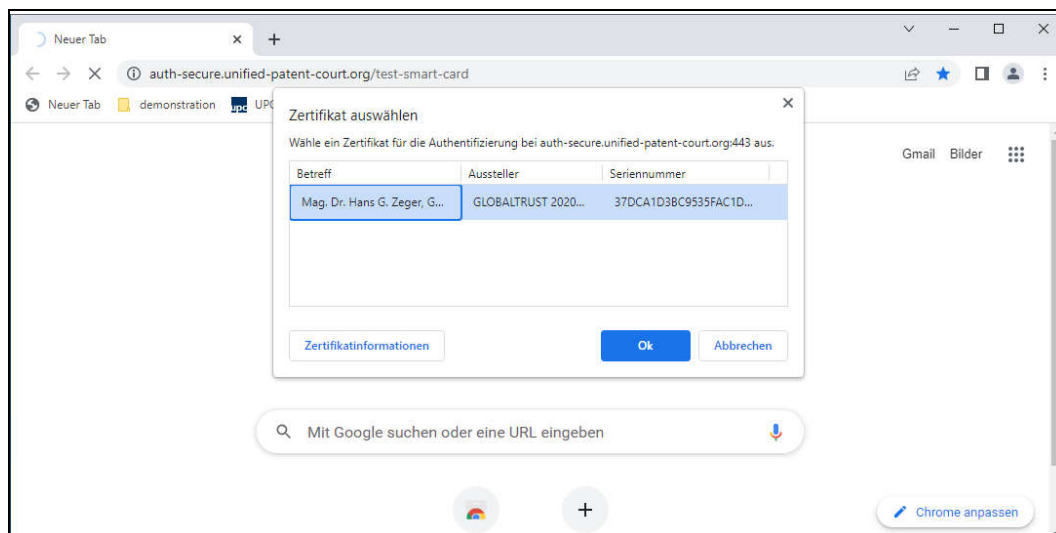


Abbildung 24: Authentisierung auf UPC-Website I

Sie werden gefragt, welches Zertifikat Sie zur Authentisierung vorlegen wollen. Der UPC-Token enthält nur ein Zertifikat, es kann aber sein, dass Sie andere Zertifikate zu anderen Zwecken nutzen, Sie müssen daher das korrekte Zertifikat auswählen.

Das für UPC geeignete Zertifikat enthält folgende Angaben:

Ausgestellt von: CN=GLOBALTRUST 2020 AATL 1,O=e-commerce monitoring GmbH,C=AT

Gespeichert auf: [der Token-Name: die Seriennummer des UPC-Token (Auslieferungszustand) oder der von Ihnen frei gewählte Name]

OK ⇒

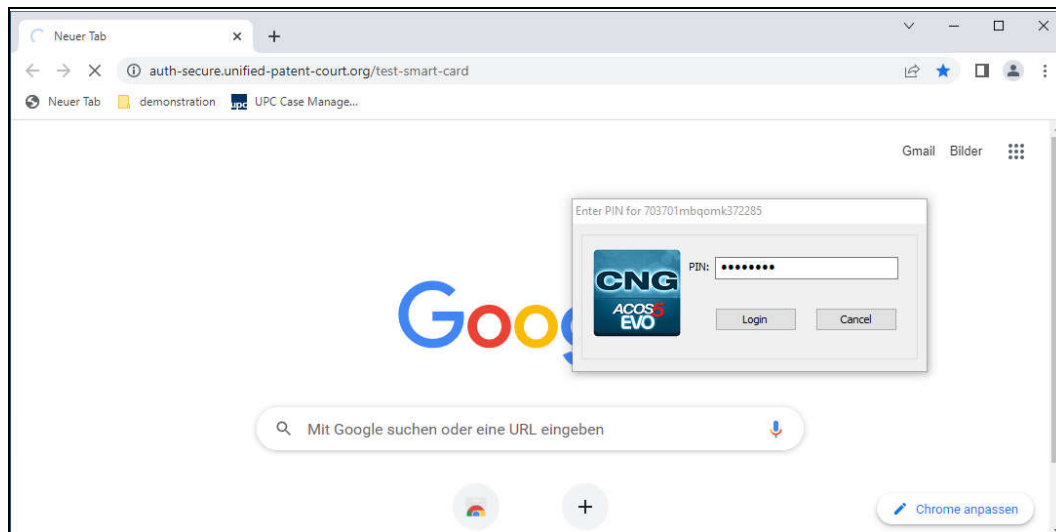


Abbildung 25: Authentisierung auf UPC-Website II

Sie werden aufgefordert den UserPIN des UPC-Token einzugeben. Wenn Sie ihn nicht geändert haben ist das der TransportPIN laut Ihrer Bestellung.

Login ⇒

Ist der Test erfolgreich, erhalten Sie folgende Meldung (mit Ihren persönlichen Identifikationsdaten):

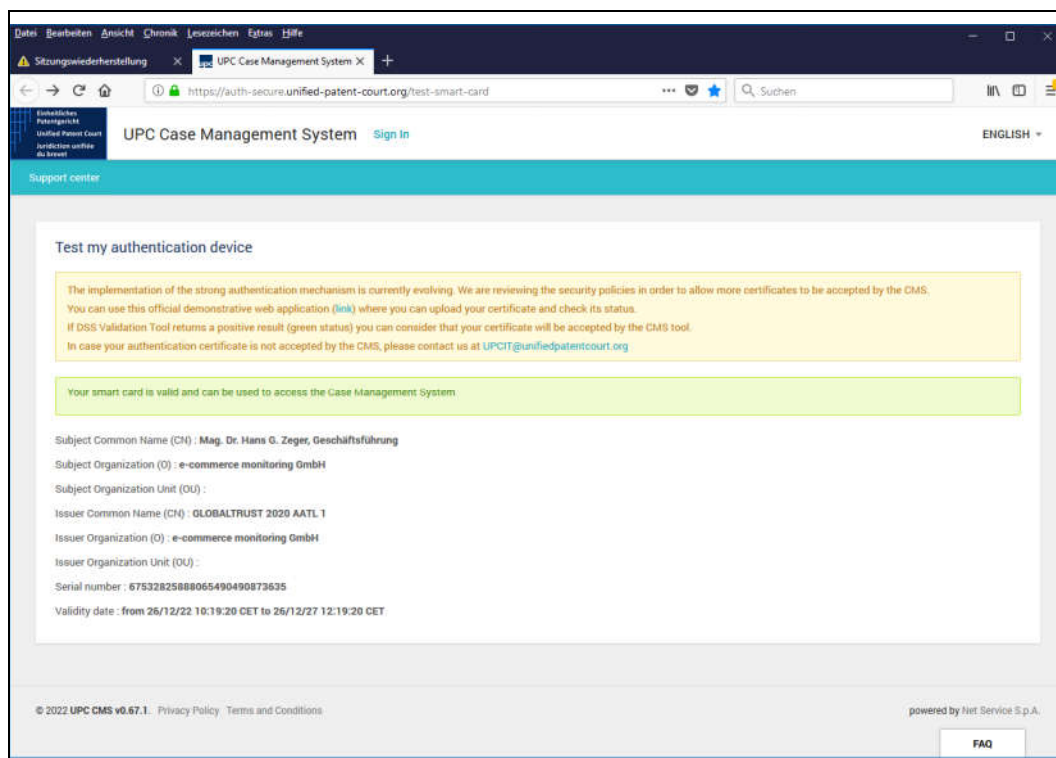


Abbildung 26: Authentisierung auf UPC-Website III

Fehlermeldung, wenn Authentisierung nicht funktioniert:

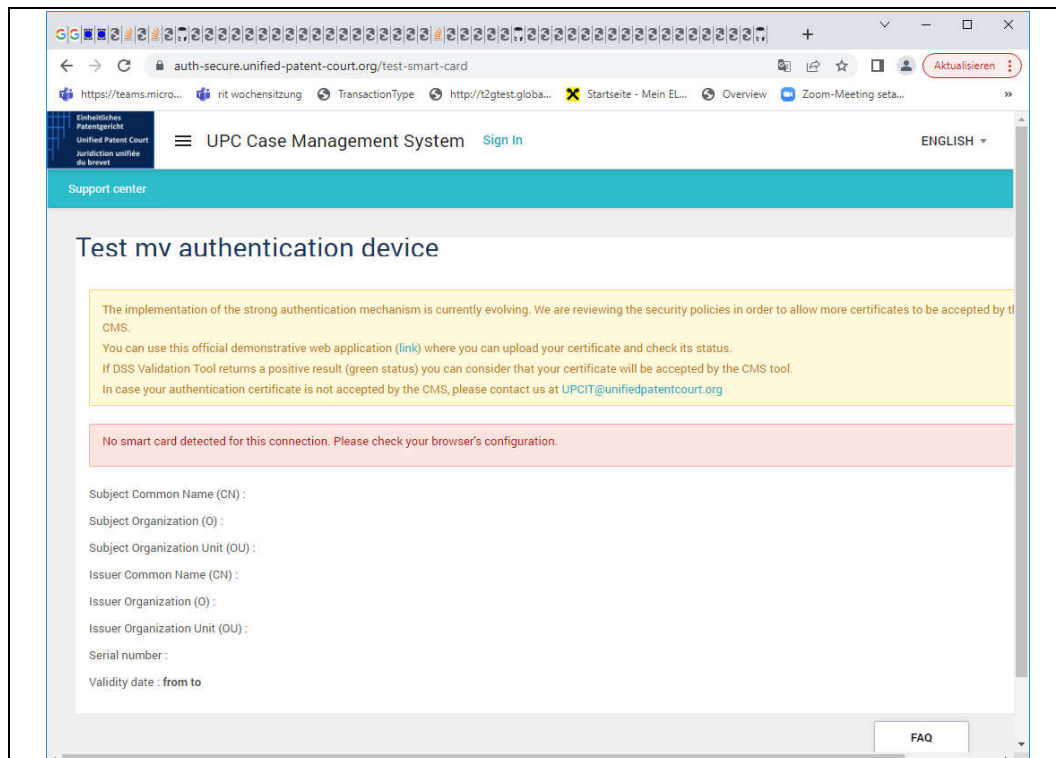


Abbildung 27: Authentisierung auf UPC-Website IV

Troubleshooting

Im Rahmen unserer umfangreichen Tests haben wir folgende Phänomene festgestellt

- [1] Fallweise ist die Website nicht verfügbar, es erscheint dann eine 505-Fehlermeldung ⇒ probieren Sie es später nochmals
- [2] Fallweise reagiert der Browser nicht
 - ⇒ Löschen Sie den Cache,
 - ⇒ schließen Sie den Browser,
 - ⇒ öffnen Sie nur die UPC-Website
- [3] Fallweise ist die Anzeige nicht wie in der Abbildung
 - ⇒ es liegt ein Übertragungsfehler vor, wiederholen Sie den Aufruf
- [4] Die Abfrage nach dem Zertifikat findet nicht wie in Abbildung 24: Authentisierung auf UPC-Website I dargestellt statt
 - ⇒ Es liegt ein Problem bei dem Gerätetreiber von ACOS5-EVO PKI Kit vor (kontaktieren Sie Ihren IT-Betreuer)
- [5] Bitte überprüfen Sie, ob auf Ihrem Gerät eine Software namens Gemalto Classic Client installiert ist. Falls der Gemalto Classic Client in Ihrem PC installiert ist, kann es zu Inkompatibilitäten mit dem UPC-Token kommen. Bitte deinstallieren Sie diese Software bevor Sie versuchen sich auf der UPC-Website anzumelden.

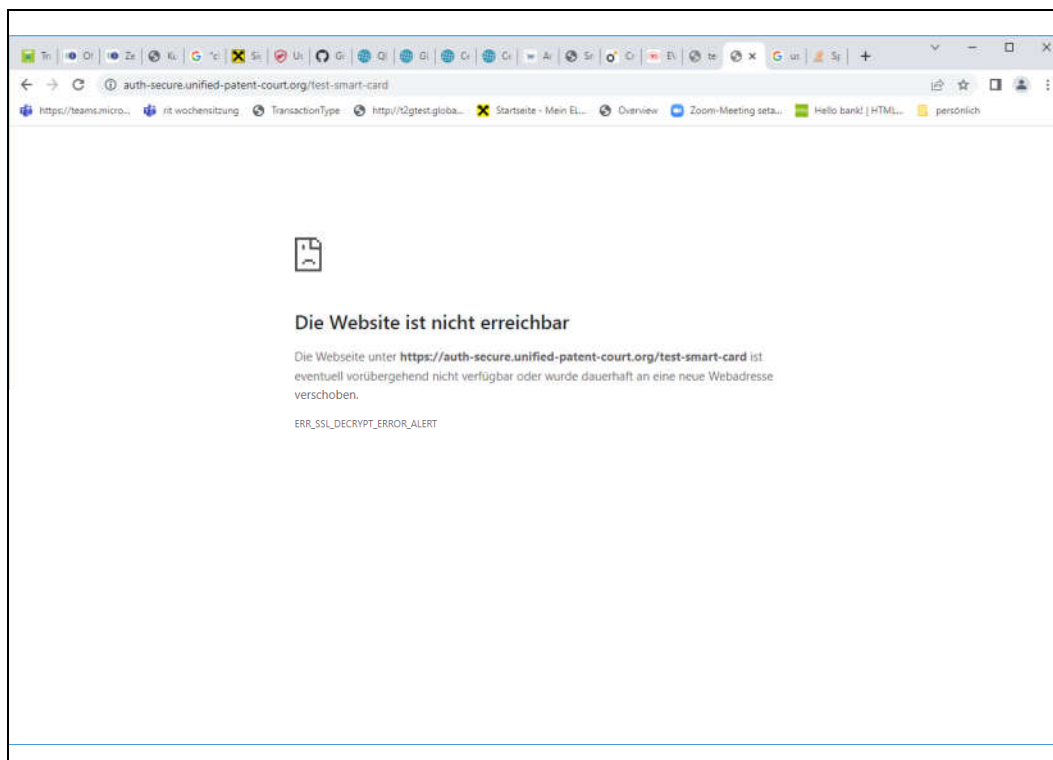


Abbildung 28: Authentisierung auf UPC-Website V

2 AUTHENTISIERUNG MITTELS UPC-TOKEN - BROWSER CHROME

Voraussetzung

- der UPC-Token MUSS angesteckt sein
- die Installation (⇒ 3 UPC-Token User Package installieren) MUSS abgeschlossen sein (Neustart des Computers erforderlich)

Chrome verwendet direkt die Zertifikatsverwaltung von Microsoft Windows und erfordert keine spezifische Konfiguration des UPC-Tokens.

Es empfiehlt sich jedoch vor der ersten Inbetriebnahme zu prüfen, ob das Zertifikat des UPC-Token tatsächlich korrekt erkannt wurde.

Start Chrome ⇒ `chrome://settings/security` ⇒

Alternativ:

Start Chrome ⇒  ⇒ Einstellungen ⇒ Datenschutz und Sicherheit ⇒ Sicherheit ⇒

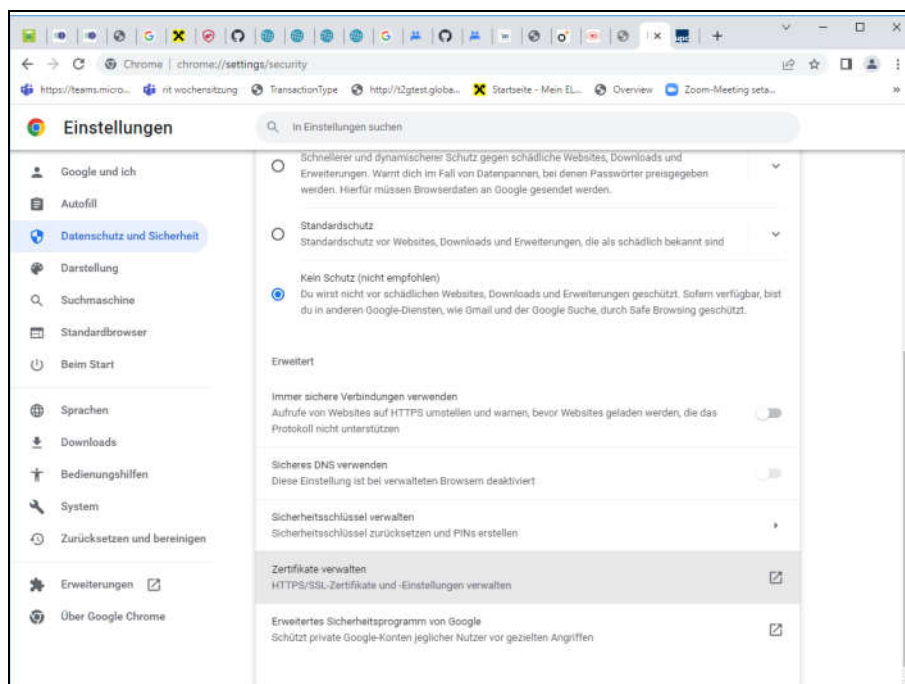


Abbildung 29: Chrome-Browser I

Zertifikate verwalten ⇨

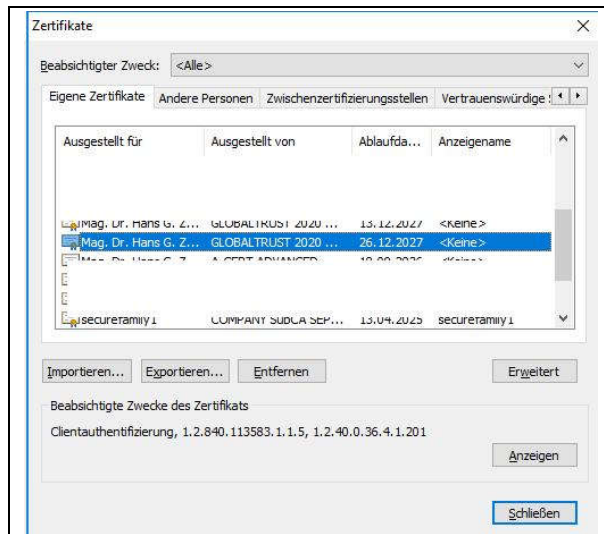


Abbildung 11: Chrome-Browser II

Angezeigt werden alle Zertifikate, die Windows auf Ihrem Computer findet und verwaltet.

Das für UPC geeignete Zertifikat enthält folgende Angaben:

Ausgestellt von: CN=GLOBALTRUST 2020 AATL 1,O=e-commerce monitoring GmbH,C=AT

Wählen Sie dieses Zertifikat aus ⇨

- Sie finden unter "Beabsichtigte Zwecke des Zertifikats": Clientauthentifizierung
- Sie können auch weitere Details zum Zertifikat ansehen

Anzeigen ⇨

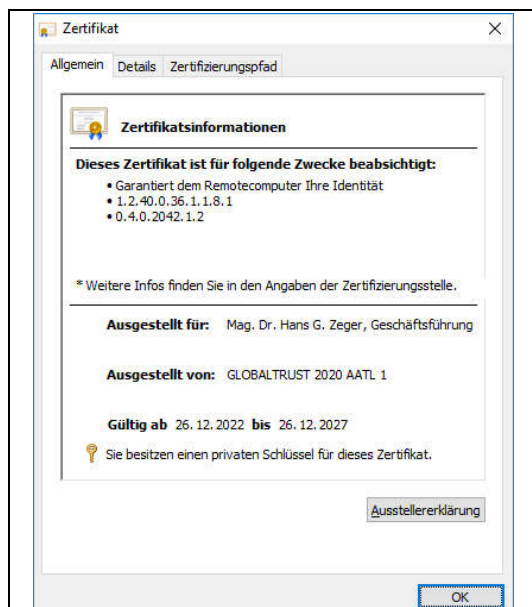


Abbildung 31: Chrome-Browser III

Unter ⇨ Details finden Sie die Angaben zu Ihrer Person, die im Zuge jeder Authentisierung dem "Remotecomputer" präsentiert werden.

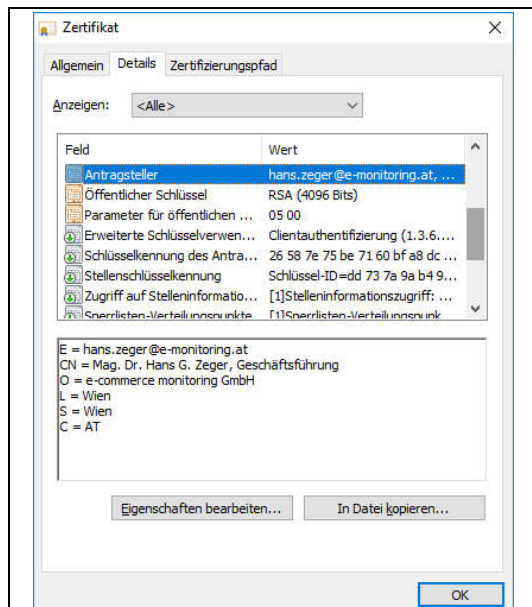


Abbildung 12: Chrome-Browser IV

Troubleshooting Chrome

Stellen Sie vorab sicher, dass Sie über ein Konto beim UPC verfügen. Dazu können wir keinen Support anbieten. Siehe UPC-Informationen hier: https://www.unified-patent-court.org/sites/default/files/upc_documents/upc-cms-strong-authentication-user-guide-user-registration_v3.pdf (zuletzt abgerufen am 24.3.2023)

Wird Ihr Token NICHT erkannt, machen Sie folgende Schritte:

- [1] Prüfen Sie ob der Token tatsächlich an einer USB-Schnittstelle angesteckt ist (der UPC-Token sollte grün leuchten)
- [2] Wird Ihr Zertifikat von Windows richtig erkannt? Prüfung siehe ⇨ 7 Zertifikat unter Windows anzeigen (p14)
- [2] Prüfen Sie ob Ihr Computer die vorgesehene USB-Schnittstelle erkennt (dies können Sie testen, indem Sie irgendeinen USB-Datenträger testweise anstecken)
- [3] Fallweise verlieren USB-Schnittstellen die angesteckten Geräte: fallweise hilft Ab- und Anstecken (der UPC-Token MUSS grün leuchten), bleibt das Problem bestehen ⇨ 4 ACOS5-EVO PKI Kit User Package reparieren (p8)²
- [4] Klären Sie intern, ob Ihr Computer überhaupt USB-Geräte erlaubt (manche Firmennetze haben die Nutzung von USB-Geräten deaktiviert, in diesem Fall muss Ihr Administrator die Schnittstelle freischalten)
- [5] Entfernen Sie alle nicht unmittelbar erforderlichen USB-Geräte
- [6] Prüfen Sie ob Sie das UPC-Token User Package installiert haben ⇨ 3 UPC-Token User Package installieren (p5)
- [7] Starten Sie Ihren Computer neu
- [8] Kontaktieren Sie Ihren IT-Betreuer bezüglich sonstiger möglicher Unverträglichkeiten
- [9] Versuchen Sie die Konfiguration des UPC-Token auf einem anderen Gerät

² Bringt auch die Reparatur keine Abhilfe, empfehlen wir die Software zu deinstallieren und neu zu installieren (ab ⇨ 3 UPC-Token User Package installieren, p1)

- [10] Prüfen Sie mit dem Token-Verwaltungstool EVO-CM.exe ob der UPC-Token angezeigt wird
- [11] Bitte überprüfen Sie, ob auf Ihrem Gerät eine Software namens Gemalto Classic Client installiert ist. Falls der Gemalto Classic Client in Ihrem PC installiert ist, kann es zu Inkompatibilitäten mit dem UPC-Token kommen. Bitte deinstallieren Sie diese Software bevor Sie versuchen sich auf der UPC-Website anzumelden.

3 AUTHENTISIERUNG MITTELS UPC-TOKEN - BROWSER MOZILLA-FIREFOX

Voraussetzung

- der UPC-Token MUSS angesteckt sein
- die Installation (⇒ 3 UPC-Token User Package installieren) MUSS abgeschlossen sein (Neustart des Computers erforderlich)

Start Mozilla Firefox ⇒ Extras ⇒

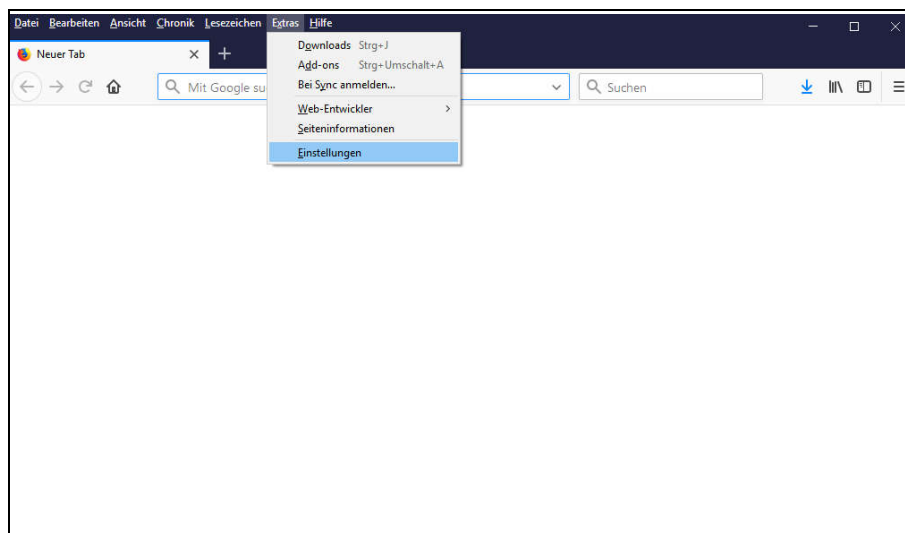


Abbildung 33: Mozilla Firefox Konfiguration I

Einstellungen ⇒

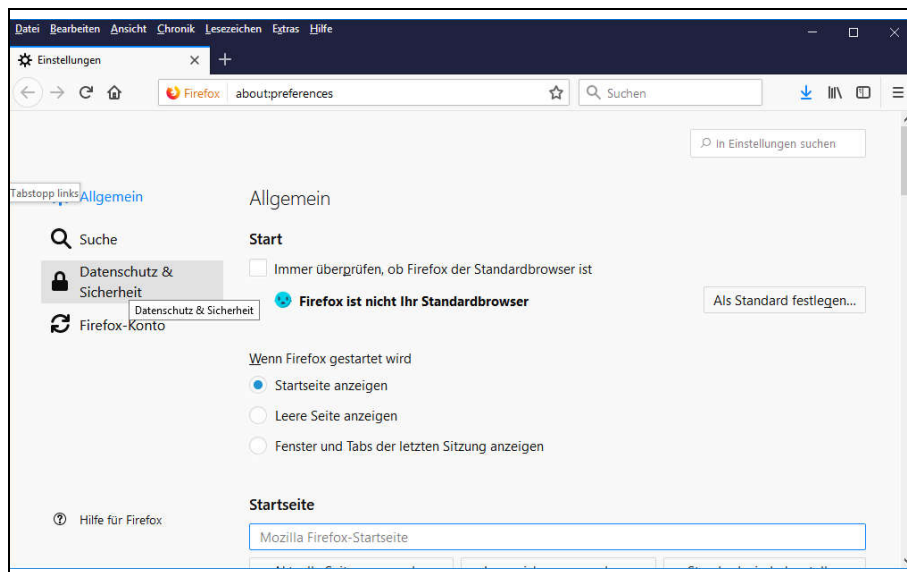


Abbildung 34: Mozilla Firefox Konfiguration II

Datenschutz & Sicherheit ⇒ gehen Sie ganz an das Ende der Seite ⇒

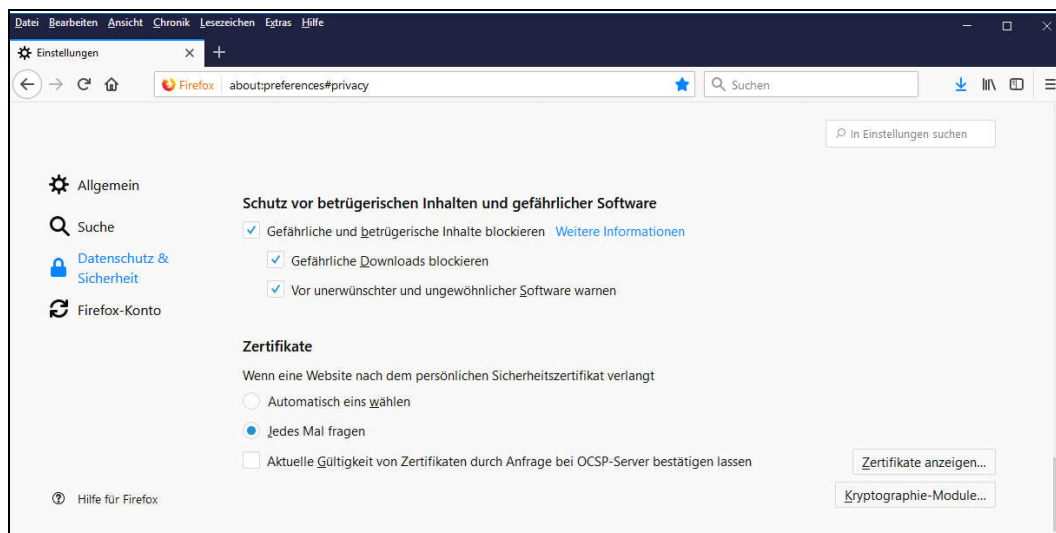


Abbildung 35: Mozilla Firefox Konfiguration III

Kryptographie-Module... ⇒

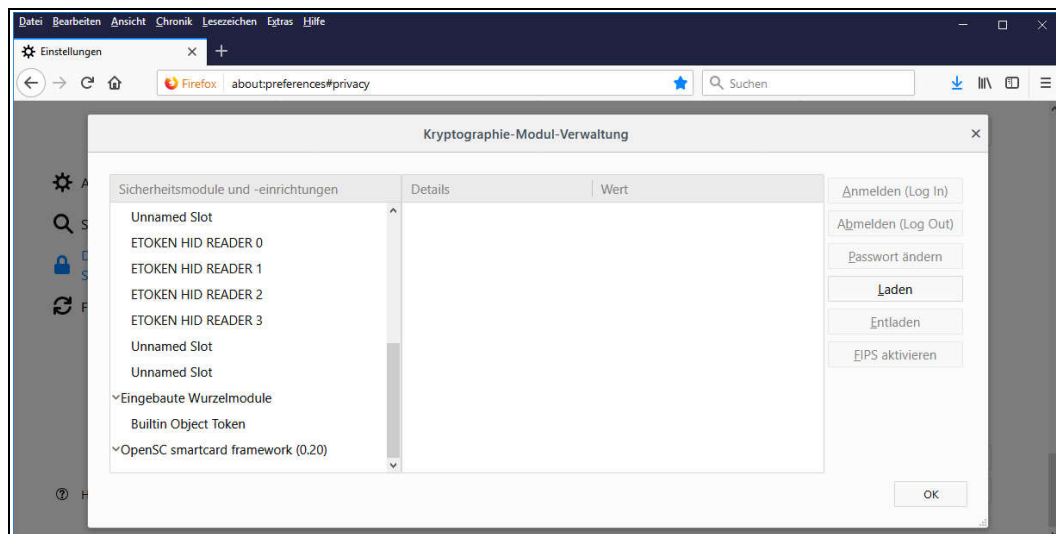


Abbildung 36: Mozilla Firefox Konfiguration IV

Abhängig von früheren Installationen werden bisherige Cardreader und Token angezeigt.

Laden ⇨

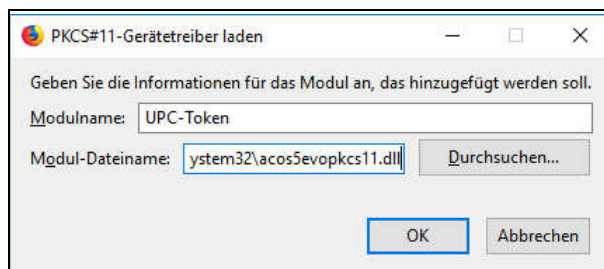


Abbildung 37: Mozilla Firefox Konfiguration V

Modulname: Geben Sie einen für Sie sprechenden Namen ein, Empfehlung "UPC-Token"

Modul-Dateiname: hier MUSS der Dateiname der PKCS#11-Schnittstelle angegeben werden. Je nach Installation Ihres Browsers 32bit- oder 64bit-Version:

- 32bit: C:\Windows\System32\acos5evopkcs11.dll
- 64bit: C:\Windows\SysWOW64\acos5evopkcs11.dll

OK ⇒

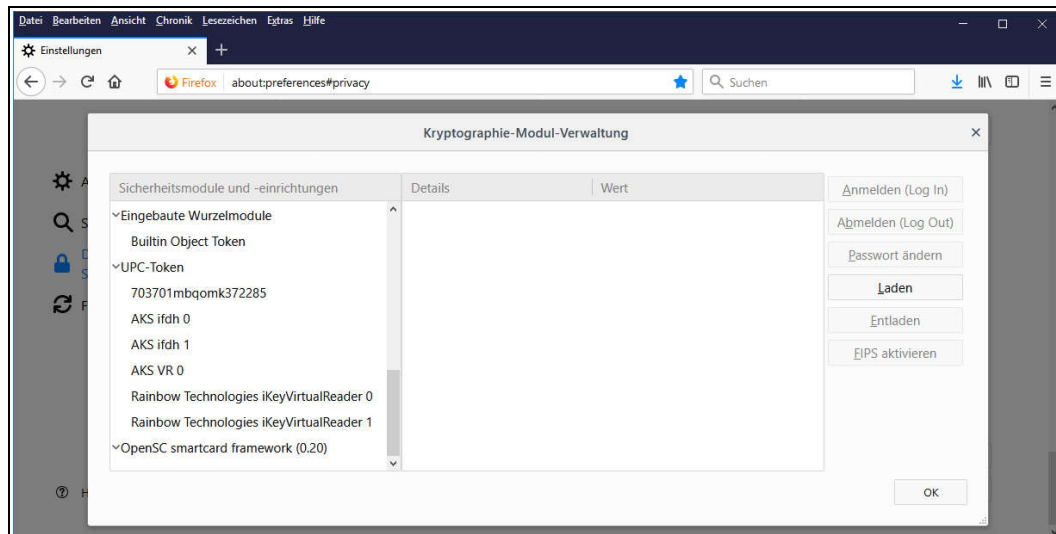


Abbildung 38: Mozilla Firefox Konfiguration VI

Wird der UPC-Token gefunden, dann erhalten Sie einen Eintrag ähnlich wie oben. Ihr persönlicher Token scheint mit dem vergebenen Tokennamen auf (im Auslieferungszustand ist das eine 18-stellige Referenznummer).

Auswahl des persönlichen Token ⇒

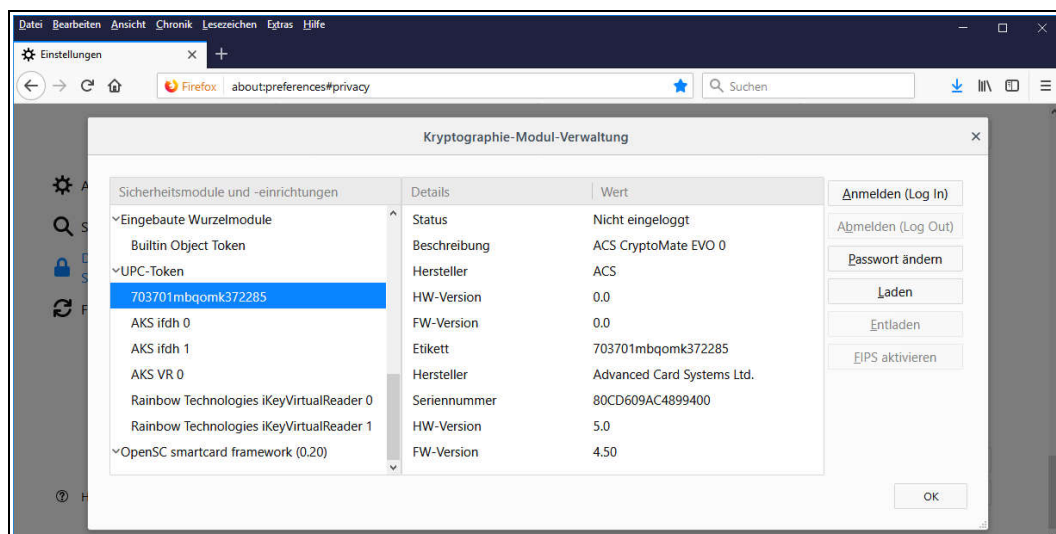


Abbildung 39: Mozilla Firefox Konfiguration VII

Sie können jetzt die Token-Verwaltung von Mozilla Firefox benutzen.

Troubleshooting Firefox

Stellen Sie vorab sicher, dass Sie über ein Konto beim UPC verfügen. Dazu können wir keinen support anbieten. Siehe UPC-Informationen hier: https://www.unified-patent-court.org/sites/default/files/upc_documents/upc-cms-strong-authentication-user-guide-user-registration_v3.pdf (zuletzt abgerufen am 24.3.2023)

Fallweise kann es passieren, dass Ihr Token bei der Mozilla Firefox - Installation NICHT erkannt wird. Machen Sie folgende Schritte:

- [1] Prüfen Sie ob der Token tatsächlich an einer USB-Schnittstelle angesteckt ist (der UPC-Token sollte grün leuchten)
- [2] Prüfen Sie ob Ihr Computer die vorgesehene USB-Schnittstelle erkennt (dies können Sie ganz einfach machen, indem Sie einen USB-Datenträger testweise anstecken)
- [3] Fallweise verlieren USB-Schnittstellen die angesteckten Geräte: fallweise hilft Ab- und Anstecken (der UPC-Token MUSS grün leuchten), bleibt das Problem bestehen ⇒ 4
ACOS5-EVO PKI Kit User Package reparieren (p8)³
- [4] Klären Sie intern, ob Ihr Computer überhaupt USB-Geräte erlaubt (manche Firmennetzwerke haben die Nutzung von USB-Geräten deaktiviert, in diesem Fall muss Ihr Administrator die Schnittstelle freischalten)
- [5] Prüfen Sie ob Sie tatsächlich die richtige Schnittstellendatei ausgewählt haben
- [6] Entfernen Sie alle nicht unmittelbar erforderlichen USB-Geräte
- [7] Starten Sie Mozilla Firefox neu und Löschen alle Cache-Dateien (Chronik ⇒ Neueste Chronik löschen ⇒ Alles ⇒ OK ⇒)
- [8] Prüfen Sie ob Sie das UPC-Token User Package installiert haben ⇒ 3 UPC-Token User Package installieren (p14)
- [9] Starten Sie Ihren Computer neu
- [10] Kontaktieren Sie Ihren IT-Betreuer bezüglich sonstiger möglicher Unverträglichkeiten
- [11] Aktualisieren Sie Ihren Mozilla Firefox Browser
- [12] Versuchen Sie die Konfiguration des UPC-Token auf einem anderen Gerät
- [13] Prüfen Sie mit dem Token-Verwaltungstool EVO-CM.exe ob der UPC-Token angezeigt wird
- [14] Bitte überprüfen Sie, ob auf Ihrem Gerät eine Software namens Gemalto Classic Client installiert ist. Falls der Gemalto Classic Client in Ihrem PC installiert ist, kann es zu Inkompatibilitäten mit dem UPC-Token kommen. Bitte deinstallieren Sie diese Software bevor Sie versuchen sich auf der UPC-Website anzumelden.

Wenn Sie den GLOBALTRUST-Support kontaktieren halten Sie jedenfalls die Referenznummer und den Screenshot des Token-Verwaltungstool EVO-CM.exe bereit. Weiters beschreiben Sie, welche der oben genannten Schritte Sie mit welchem Ergebnis gemacht haben.

³ Bringt auch die Reparatur keine Abhilfe, empfehlen wir die Software zu deinstallieren und neu zu installieren (ab ⇒ 3 User Package installieren, p1)

4 SIGNIEREN MITTELS MITTELS UPC-TOKEN - ADOBE ACROBAT READER DC

Der UPC-Token wird nach Installation des ACS-Packages (⇒ 3 UPC-Token User Package installieren, p5) in Adobe ohne weitere Konfigurationsmaßnahmen erkannt.

Signatur erstellen

gewünschte Datei mit Adobe Acrobat Reader DC öffnen ⇒

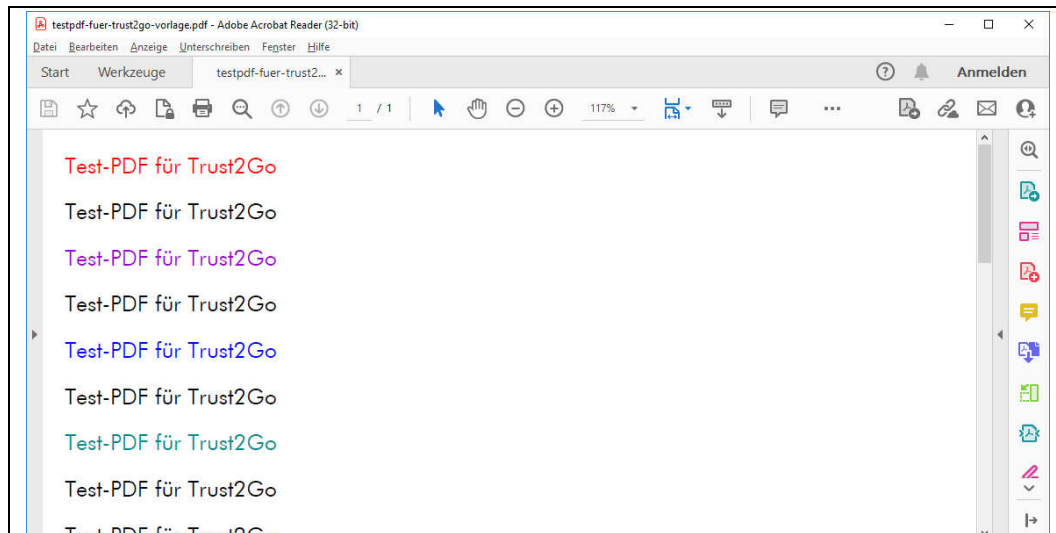


Abbildung 40: Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC I

Werkzeuge ⇒

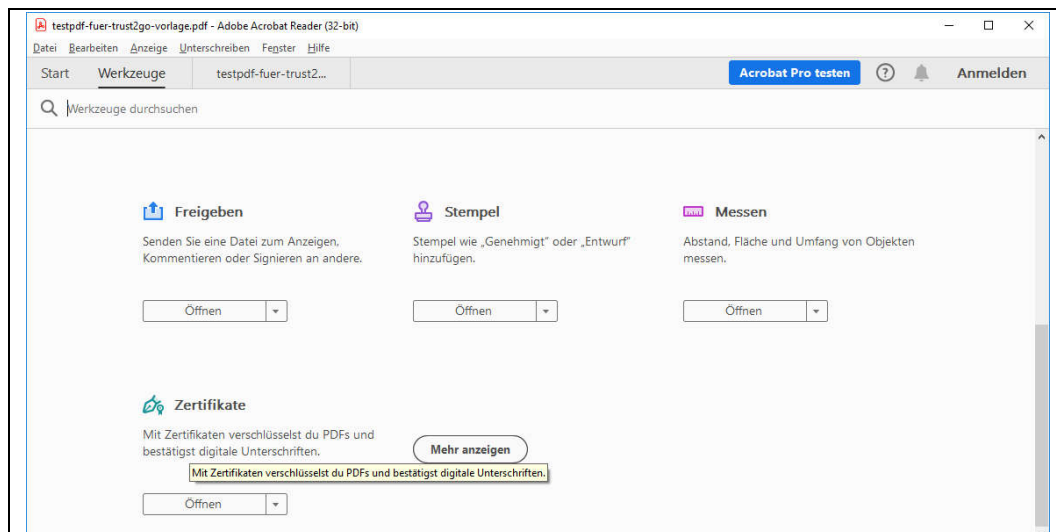


Abbildung 41: Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC II

Zertifikate ⇨

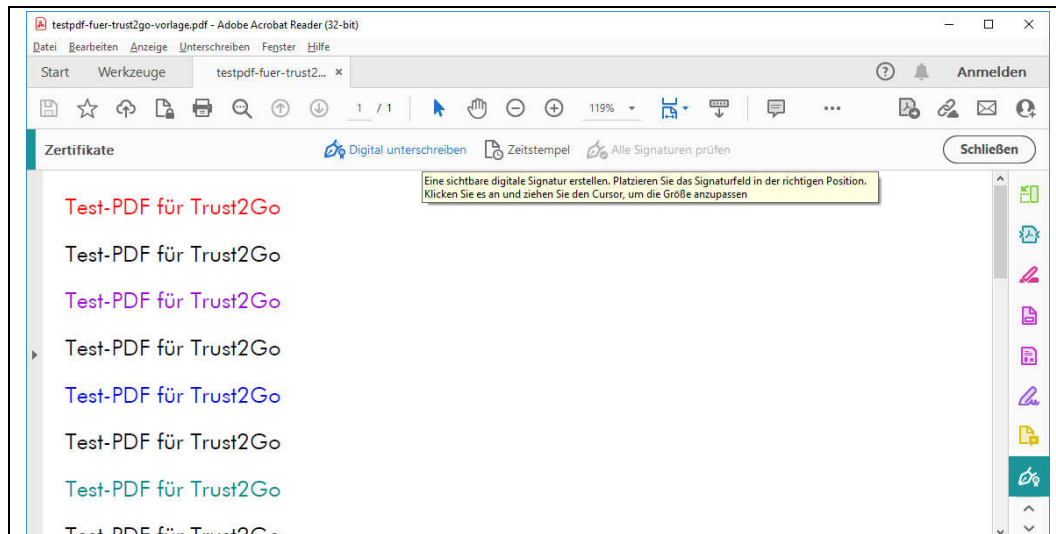


Abbildung 42: Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC III

Digital signieren ⇨ Unterschriftsblock an gewünschter Stelle positionieren ⇨

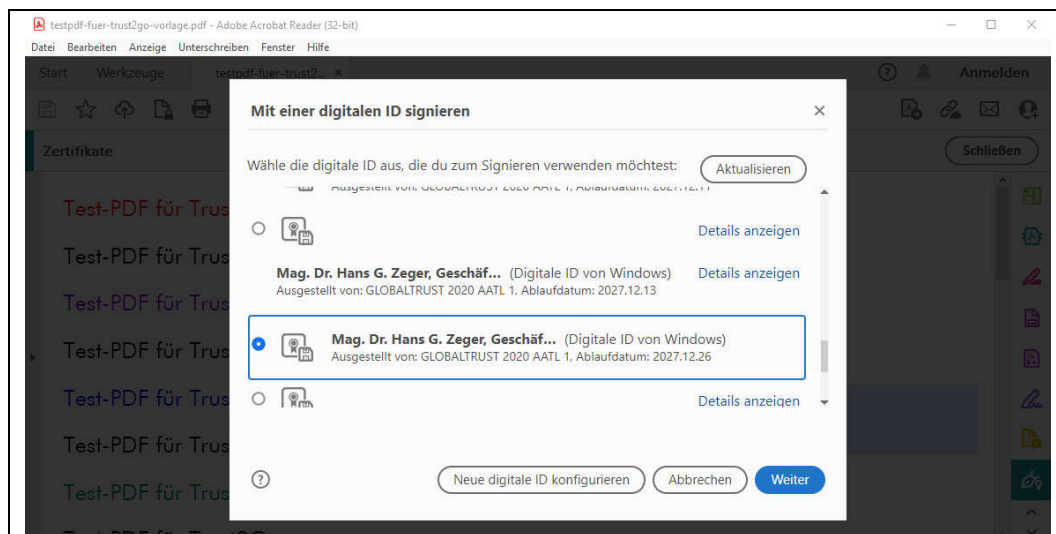


Abbildung 43: Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC IV

Zertifikat aus UPC-Token auswählen

Hinweis

Verfügen Sie über mehrere Zertifikate, dann können Sie über "Details anzeigen" feststellen welches Zertifikat das richtige ist.

Weiter ⇒



Abbildung 44: Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC V

gewünschtes Erscheinungsbild auswählen ⇒ Unterschreiben ⇒ geeigneten Speicherort + Dateinamen wählen ⇒

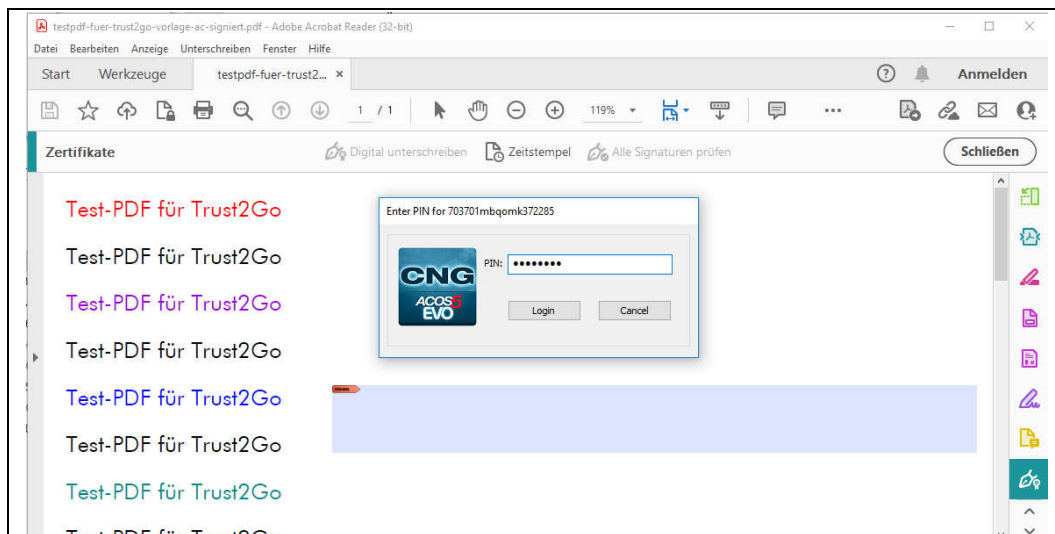


Abbildung 45: Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC VI

PIN des UPC-Token eingeben ⇒ Login ⇒

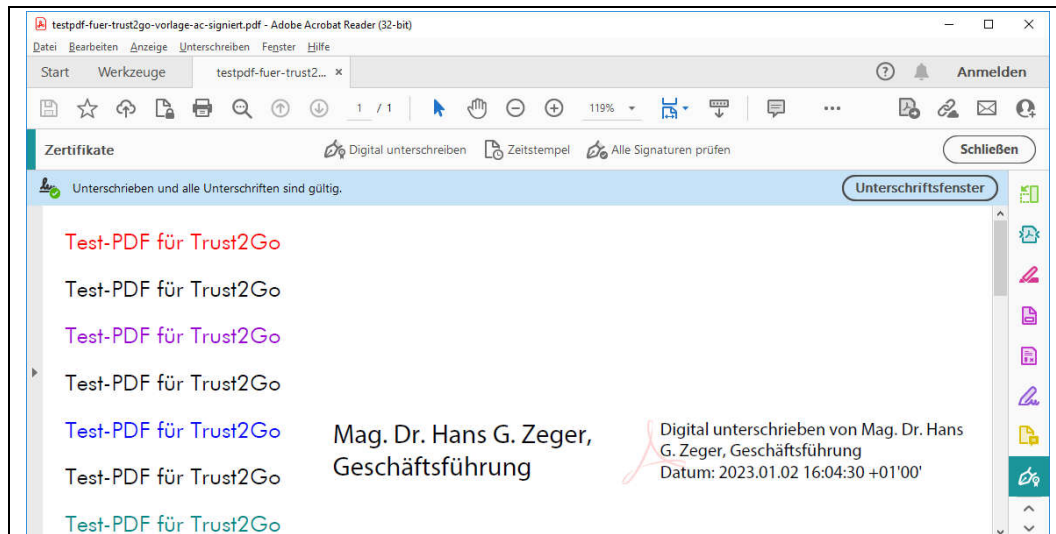


Abbildung 46: Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC VII

Hinweis!

Diese fortgeschrittene Signatur wird weltweit von Adobe-Readern als vertrauenswürdig angezeigt. Es handelt sich jedoch NICHT um eine qualifizierte Signatur. Im normalen Geschäftsleben ist diese Form der Signatur ausreichend. Dort wo jedoch eine qualifizierte Signatur zwingend vorgeschrieben ist (zB bei Eingaben am UPC) verwenden Sie bitte das zweite Zertifikat, das im UPC-Bundle mitgeliefert wurde. Dafür setzen Sie den e-Sign Agent ein (⇒ gesonderte Dokumentation: <https://service.globaltrust.eu/static/trust2go-benutzer.pdf>).

VERZEICHNISSE

ABBILDUNGEN (INKLUSIVE BILDSCHIRMMASKEN):

Abbildung 1:	Downloadverzeichnis ACOS5-EVO PKI Kit User	4
Abbildung 2:	Auswahlmaske Installation ACOS5-EVO PKI Kit User.....	5
Abbildung 3:	ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog I	5
Abbildung 4:	ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog II	6
Abbildung 5:	ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog III	6
Abbildung 6:	ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog IV	7
Abbildung 7:	ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog V	7
Abbildung 8:	ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog VI	7
Abbildung 9:	ACOS5-EVO PKI Kit User Installationsdialog VII	8
Abbildung 10:	Auswahlmaske Installation ACOS5-EVO PKI Kit User.....	8
Abbildung 11:	ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog I	9
Abbildung 12:	ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog II	9
Abbildung 13:	ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog III	9
Abbildung 14:	ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog IV	10
Abbildung 15:	ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog V	10
Abbildung 16:	ACOS5-EVO PKI Kit User Reparaturdialog VI	10
Abbildung 17:	Desktop-Icon EVO Certificate Manager	11
Abbildung 18:	EVO Certificate Manager - Zertifikatsübersicht	12
Abbildung 19:	EVO Certificate Manager - Login-Aufforderung.....	13
Abbildung 20:	EVO Certificate Manager - Administration	13
Abbildung 21:	Suche nach Internetoptionen	14
Abbildung 21:	Eigenschaften von Internet.....	15
Abbildung 22:	Inhalte von Eigenschaften von Internet.....	15
Abbildung 23:	Zertifikate über Eigenschaften von Internet.....	16
Abbildung 24:	Authentisierung auf UPC-Website I	17
Abbildung 25:	Authentisierung auf UPC-Website II	18
Abbildung 26:	Authentisierung auf UPC-Website III	18
Abbildung 27:	Authentisierung auf UPC-Website IV	19
Abbildung 28:	Authentisierung auf UPC-Website V	20
Abbildung 29:	Chrome-Browser I	21

Abbildung 11:	Chrome-Browser II	22
Abbildung 31:	Chrome-Browser III	22
Abbildung 12:	Chrome-Browser IV	23
Abbildung 33:	Mozilla Firefox Konfiguration I.....	24
Abbildung 34:	Mozilla Firefox Konfiguration II.....	25
Abbildung 35:	Mozilla Firefox Konfiguration III.....	25
Abbildung 36:	Mozilla Firefox Konfiguration IV.....	26
Abbildung 37:	Mozilla Firefox Konfiguration V	26
Abbildung 38:	Mozilla Firefox Konfiguration VI.....	27
Abbildung 39:	Mozilla Firefox Konfiguration VII.....	27
Abbildung 40:	Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC I.....	29
Abbildung 41:	Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC II	29
Abbildung 42:	Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC III	30
Abbildung 43:	Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC IV.....	30
Abbildung 44:	Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC V.....	31
Abbildung 45:	Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC VI.....	31
Abbildung 46:	Signatur mit Adobe Acrobat Reader DC VII	32