



A-SIT

Secure Information Technology Center – Austria

Auditbescheinigung zum
Überwachungsaudit
gem. ETSI EN 319 403-1

Vertrauensdiensteanbieter

**e-commerce monitoring
GmbH**

Qualifizierte Vertrauensdienste

GLOBALTRUST QUALIFIED

GLOBALTRUST QUALIFIED SEAL

GLOBALTRUST SERVER QUALIFIED

GLOBALTRUST QUALIFIED TIMESTAMP

Nr.: A-SIT-SURV-CER-VIG-26-069

Version 1.1, 20.07.2026

Zugrundeliegender Bericht zum Überwachungsaudit nach ETSI EN 319 403-1:

A-SIT-SURV-REP-VIG-26-069

Zugrundeliegender Konformitätsbewertungsbericht

i.S.d. Artikels 20 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS) geändert durch Verordnung (EU)
2024/1183:

A-SIT-CONF-REP-VIG-25-035

A. Auditaussage

Die Konformitätsbewertungsstelle Zentrum für sichere Informationstechnologie – Austria (A-SIT) bescheinigt hiermit dem Vertrauensdiensteanbieter

e-commerce monitoring GmbH^{1,2}, Lamezanstraße 4-8, 1230 Wien

für die qualifizierten Vertrauensdienste

- GLOBALTRUST QUALIFIED
- GLOBALTRUST QUALIFIED SEAL
- GLOBALTRUST SERVER QUALIFIED
- GLOBALTRUST QUALIFIED TIMESTAMP

die im letztmalig erstellten Konformitätsbewertungsbericht unter der Referenz A-SIT-CONF-REP-VIG-25-035 gegebenen Empfehlungen teilweise umgesetzt zu haben. Es wurde außerdem kein Umstand vorgefunden, der den erforderlichen Anforderungen der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS) geändert durch Verordnung (EU) 2024/1183 entgegensteht und somit ein Zurückziehen der Konformitätsbewertung bewirkt hätte.

Die nächste Konformitätsbewertung i.S.d. Artikels 20 Absatz 1 der eIDAS³ Verordnung soll bis spätestens 15.06.2027 durchgeführt werden.

Wien, (Datum siehe el. Signatur)



**Platzhalter für die
elektronische Signatur**
NR: 1

DI Herbert Leitold, technischer Leiter der Konformitätsbewertungsstelle

¹ FN 224536a

² Anmerkung: e-commerce monitoring GmbH ist ein verbundenes Unternehmen der AUSTRIA CARD HOLDINGS (FN 352889f)

³ VERORDNUNG (EU) Nr. 910/2014 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG geändert durch VERORDNUNG (EU) 2024/1183 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 11. April 2024 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 im Hinblick auf die Schaffung des europäischen Rahmens für eine digitale Identität

B. Grundlagen des Audits

Rechtliche Grundlage

Das „Zentrum für sichere Informationstechnologie – Austria“ (A-SIT)^{4,5,6} ist eine durch Akkreditierung Austria gem. ÖVE/ÖNORM EN ISO/IEC 17065 iVm ETSI EN 319 403-1 akkreditierte Konformitätsbewertungsstelle i.S.d. Artikel 3 Z 18 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS) geändert durch Verordnung (EU) 2024/1183. Die Durchführung des Überwachungsaudits erfolgte gemäß:

- ETSI EN 319 403-1 V2.3.1 (2020-06), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment; Part 1: Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers

Normative Grundlagen

Es wurden die laut eIDAS für Vertrauensdienste aus dem Konformitätsbewertungsbericht (A-SIT-CONF-REP-VIG-25-035) maßgeblichen Anforderungen sowie europäischen Normen herangezogen:

- ETSI EN 319 401 V3.1.1 (2024-06), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers
- ETSI EN 319 411-1 V1.4.1 (2023-10), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements
- ETSI EN 319 411-2 V2.5.1 (2023-10), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates
- ETSI EN 319 421 V1.2.1 (2023-05), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps
- ETSI TS 119 431-1 V1.3.1 (2024-12), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers; Part 1: TSP service components operating a remote QSCD / SCDev
- ETSI TS 119 431-1 V1.3.1 (2024-12), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers; Part 1: TSP service components operating a remote QSCD / SCDev

Im Zuge des Überwachungsaudits wurden auch die Anforderungen des Artikels 21 der Richtlinie (EU) 2022/2555 sowie die Durchführungsverordnung (EU) 2024/2690 iVm dem Implementierungsleitfaden der ENISA^{7,8} und den relevanten Bestimmungen des ETSI-Standards ETSI EN 319 401 auf der Basis des Konformitätsbewertungsberichts (A-SIT-CONF-REP-VIG-24-061) mitberücksichtigt.

⁴ Adresse: Seidlgasse 22/9, 1030 Wien

⁵ ZVR: 948166612

⁶ Kontakt: office@a-sit.at - Telefon: +43 1 503 19 63 - 0

⁷ ENISA - European Union Agency for Cybersecurity

⁸ ENISA, Implementing Guidance on Commission Implementing Regulation (EU) 2024/2690 of 17.10.2024 laying down rules for the application of Directive (EU) 2022/2555 as regards technical and methodological requirements of cybersecurity risk-management measures, Draft for public consultation, October 2024

Auditgegenstand

Der Auditgegenstand ist definiert durch folgende Informationen des Vertrauensdiensteanbieters und der angebotenen Vertrauensdienste:

<i>Vertrauensdiensteanbieter</i>	
Name	e-commerce monitoring GmbH
Adresse	Lamezanstraße 4-8, 1230 Wien
VAT	AT-U54992708

Vertrauensdienst GLOBALTRUST QUALIFIED		
Certificate Policy	GLOBALTRUST® Certificate Policy, Version 3.3	
Certificate Policy OID ⁹	1.2.40.0.36.1.1.8.1	
Zertifikate ¹⁰		
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 QUALIFIED 1	Seriennummer: 166578fb0eb1e07ead2fc7a55
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 QUALIFIED 2	Seriennummer: 121754cc45483cc22d4eaa
Root-CA „GLOBALTRUST 2020“	CN: GLOBALTRUST 2020 QUALIFIED 1	Seriennummer: 6625dd5b39bda495f0b624

Vertrauensdienst GLOBALTRUST QUALIFIED SEAL		
Certificate Policy	GLOBALTRUST® Certificate Policy, Version 3.3	
Certificate Policy OID	1.2.40.0.36.1.1.8.1	
Zertifikate ¹⁰		
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 QUALIFIED 2	Seriennummer: 121754cc45483cc22d4eaa
Root-CA „GLOBALTRUST 2020“	CN: GLOBALTRUST 2020 QUALIFIED 1	Seriennummer: 6625dd5b39bda495f0b624

<i>Vertrauensdienst GLOBALTRUST SERVER QUALIFIED</i>	
Certificate Policy	GLOBALTRUST® Certificate Policy, Version 3.3
Certificate Policy OID	1.2.40.0.36.1.1.8.1

⁹ OID – Object Identifier

¹⁰ Nur Zertifikate, die zum Zeitpunkt der Ausfertigung des ursprünglichen Konformitätsbewertungsberichts gültig waren, sind angeführt.

Zertifikate ¹⁰		
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 SERVER QUALIFIED 1	Seriennummer: 65af7fff311efa99882180
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 SERVER QUALIFIED EV 2	Seriennummer: 395ab4c851f04eac7e36e1
Root-CA „GLOBALTRUST 2020“	CN: GLOBALTRUST 2020 SERVER QUALIFIED EV 1	Seriennummer: 414868dde9401727517ad1

Vertrauensdienst GLOBALTRUST QUALIFIED TIMESTAMP		
Certificate Policy	GLOBALTRUST® Certificate Policy, Version 3.3	
Certificate Policy OID	1.2.40.0.36.1.1.8.1	
Zertifikate ¹⁰		
Root-CA „GLOBALTRUST“	CN: GLOBALTRUST QUALIFIED TIMESTAMP 2	Seriennummer: 2cc3f3ecbd5e2fb1764f8f
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 QUALIFIED TIMESTAMP 1	Seriennummer: 0184d9c498c17903894b248d55

Auditablauf und Bericht zum Überwachungsaudit

Das Überwachungsaudit wurde als Remote-Audit am 28.04.2026 durchgeführt. Zuvor wurde an alle Beteiligten ein Auditplan ausgesendet, in dem die Inhalte des Audits und somit auch der Ablauf beschrieben sind.

Die dieser Auditbescheinigung zu Grunde liegenden Prüfungsergebnisse sind im Bericht zum Überwachungsaudit unter der Referenznummer A-SIT-SURV-REP-VIG-26-069 (Version 1.1) vom 20.07.2026 dokumentiert.