



# A-SIT

Secure Information Technology Center – Austria

---

Auditbescheinigung zum  
Überwachungsaudit  
gem. ETSI EN 319 403-1

**Vertrauensdiensteanbieter**

**e-commerce monitoring GmbH**

**Qualifizierte Vertrauensdienste**

**GLOBALTRUST QUALIFIED**

**GLOBALTRUST QUALIFIED SEAL**

**GLOBALTRUST SERVER QUALIFIED**

**GLOBALTRUST QUALIFIED TIMESTAMP**

**Nr.: A-SIT-SURV-CER-VIG-24-034**

Version 1.0, 04.07.2024

Zugrundeliegender Bericht zum Überwachungsaudit nach ETSI EN 319 403-1:

[A-SIT-SURV-REP-VIG-24-034](#)

Zugrundeliegender Konformitätsbewertungsbericht  
i.S.d. Artikels 20 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS):

[A-SIT-CONF-REP-VIG-23-044](#)

## A. Auditaussage

Die Konformitätsbewertungsstelle Zentrum für sichere Informationstechnologie – Austria (A-SIT) bescheinigt hiermit dem Vertrauensdiensteanbieter

e-commerce monitoring GmbH<sup>1,2</sup>, Lamezanstraße 4-8, 1230 Wien

für die qualifizierten Vertrauensdienste

- GLOBALTRUST QUALIFIED
- GLOBALTRUST QUALIFIED SEAL
- GLOBALTRUST SERVER QUALIFIED
- GLOBALTRUST QUALIFIED TIMESTAMP

die im letztmalig erstellten Konformitätsbewertungsbericht unter der Referenz A-SIT-CONF-REP-VIG-24-034 gegebenen Empfehlungen vollständig umgesetzt zu haben. Es wurde außerdem kein Umstand vorgefunden, der den erforderlichen Anforderungen der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS) entgegensteht und somit ein Zurückziehen der Konformitätsbewertung bewirkt hätte.

Dieses Überwachungsaudit bezieht sich auf den Konformitätsbewertungsbericht A-SIT-CONF-REP-VIG-24-034 der am 17.6.2023 nach Art. 20 eIDAS ausgestellt wurde. Das bedeutet, dieses Überwachungsaudit berücksichtigt nicht die zum Zeitpunkt der Ausstellung gültige eIDAS<sup>3</sup>.

Die nächste Konformitätsbewertung i.S.d. Artikels 20 Absatz 1 der eIDAS<sup>4,5</sup> Verordnung soll bis spätestens 17.06.2025 durchgeführt werden.

Wien, (Datum siehe el. Signatur)



**Platzhalter für die  
elektronische Signatur  
NR: 1**

DI Herbert Leitold, technischer Leiter der Konformitätsbewertungsstelle

<sup>1</sup> Anmerkung: seit 15.1.2024 ist die e-commerce monitoring GmbH (FN: 224536a) ein Unternehmen der AUSTRIA CARD-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b.H. (FN: 098272v)

<sup>2</sup> Quelle: <https://www.wirtschaft.at/u/098272v> [Letzter Abruf: 4.6.2024]

<sup>3</sup> Verordnung (EU) 2024/1183 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. April 2024 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 im Hinblick auf die Schaffung des europäischen Rahmens für eine digitale Identität

<sup>4</sup> Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG

<sup>5</sup> Anmerkung: geändert mit Verordnung (EU) 2024/1183 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. April 2024 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 im Hinblick auf die Schaffung des europäischen Rahmens für eine digitale Identität

## B. Grundlagen des Audits

### Rechtliche Grundlage

Das „Zentrum für sichere Informationstechnologie – Austria“ (A-SIT) ist eine durch Akkreditierung Austria gem. ÖVE/ÖNORM EN ISO/IEC 17065 iVm ETSI EN 319 403-1 akkreditierte Konformitätsbewertungsstelle i.S.d. Artikel 3 Z 18 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS). Die Durchführung des Überwachungsaudits erfolgte gemäß:

- ETSI EN 319 403-1 V2.3.1 (2020-06), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment; Part 1: Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers

### Normative Grundlagen

Es wurden die laut eIDAS für Vertrauensdienste aus dem Konformitätsbewertungsbericht (A-SIT-CONF-REP-VIG-23-044) maßgeblichen Anforderungen sowie europäischen Normen herangezogen:

- ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers
- ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements
- ETSI EN 319 411-2 V2.4.1 (2021-11), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates
- ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps
- ETSI TS 119 431-1 V1.2.1 (2021-05), Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers; Part 1: TSP service components operating a remote QSCD / SCDev

### Auditgegenstand

Der Auditgegenstand ist definiert durch folgende Informationen des Vertrauensdiensteanbieters und der angebotenen Vertrauensdienste:

<i>Vertrauensdiensteanbieter</i>	
Name	e-commerce monitoring GmbH
Adresse	Lamezanstraße 4-8, 1230 Wien <sup>6</sup>

<sup>6</sup> Anmerkung: Zum Zeitpunkt der Ausstellung des Konformitätsbewertungsberichts A-SIT-CONF-REP-VIG-23-044 war die Adresse des geprüften Vertrauensdiensteanbieters Redtenbachergasse 20, 1160 Wien. Durch die Übernahme des VDA durch die AUSTRIA CARD-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b.H. erfolgte ein Umzug zu jener Adresse, die in diesem Bericht zum Überwachungsaudit angegeben ist.

VAT	ATU54992708 <sup>7</sup>
-----	--------------------------

<i>Vertrauensdienst GLOBALTRUST QUALIFIED</i>		
Certificate Policy	GLOBALTRUST® Certificate Policy, Version 3.1	
Certificate Policy OID <sup>8</sup>	1.2.40.0.36.1.1.8.1	
Zertifikate <sup>9</sup>		
Root-CA <sup>10</sup> „GLOBALTRUST“	CN: GLOBALTRUST QUALIFIED 1	Seriennummer: 1a29229c888b31ba479f67a55
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 QUALIFIED 1	Seriennummer: 166578fb0eb1e07ead2fc7a55
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 QUALIFIED 2	Seriennummer: 121754cc45483cc22d4eaa
Root-CA „GLOBALTRUST 2020“	CN: GLOBALTRUST 2020 QUALIFIED 1	Seriennummer: 6625dd5b39bda495f0b624

<i>Vertrauensdienst GLOBALTRUST QUALIFIED SEAL</i>		
Certificate Policy	GLOBALTRUST® Certificate Policy, Version 3.1	
Certificate Policy OID	1.2.40.0.36.1.1.8.1	
Zertifikate <sup>9</sup>		
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 QUALIFIED 2	Seriennummer: 121754cc45483cc22d4eaa
Root-CA „GLOBALTRUST 2020“	CN: GLOBALTRUST 2020 QUALIFIED 1	Seriennummer: 6625dd5b39bda495f0b624

<sup>7</sup> Anmerkung: Die VAT-Nummer (bzw. UID-Nummer) der AUSTRIA CARD-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b.H. ist: ATU14915403

<sup>8</sup> OID – Object Identifier

<sup>9</sup> Nur Zertifikate, die zum Zeitpunkt der Ausfertigung des ursprünglichen Konformitätsbewertungsberichts gültig waren, sind angeführt.

<sup>10</sup> CA – Certification Authority

<i>Vertrauensdienst GLOBALTRUST SERVER QUALIFIED</i>		
Certificate Policy	GLOBALTRUST® Certificate Policy, Version 3.1	
Certificate Policy OID	1.2.40.0.36.1.1.8.1	
Zertifikate <sup>9</sup>		
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 SERVER QUALIFIED 1	Seriennummer: 65af7ff311efa99882180
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 SERVER QUALIFIED EV 2 <sup>11</sup>	Seriennummer: 395ab4c851f04eac7e36e1
Root-CA „GLOBALTRUST 2020“	CN: GLOBALTRUST 2020 SERVER QUALIFIED EV 1	Seriennummer: 414868dde9401727517ad1

<i>Vertrauensdienst GLOBALTRUST QUALIFIED TIMESTAMP</i>		
Certificate Policy	GLOBALTRUST® Certificate Policy, Version 3.1	
Certificate Policy OID	1.2.40.0.36.1.1.8.1	
Zertifikate <sup>9</sup>		
Root-CA „GLOBALTRUST“	CN: GLOBALTRUST QUALIFIED TIMESTAMP 2	Seriennummer: 2cc3f3ecbd5e2fb1764f8f
Root-CA „GLOBALTRUST 2015“	CN: GLOBALTRUST 2015 QUALIFIED TIMESTAMP 1	Seriennummer: 0184d9c498c17903894b248d55

## Auditablauf und Bericht zum Überwachungsaudit

Das Überwachungsaudit wurde als Vor-Ort-Audit am 19.04.2024 in den Räumen der AUSTRIA CARD-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b.H. (hierin auch die „neue Eigentümerin“ des VDA) durchgeführt. Zuvor wurde an alle Beteiligten ein Auditplan ausgesendet, in dem die Inhalte des Audits und somit auch der Ablauf beschrieben sind. Weitere Prüfungen von Stichproben wurden am 03.05.2024 und 04.06.2024 vorgenommen. Mit den daraus gewonnenen Informationen sowie durch e-commerce monitoring GmbH übermittelte Nachweise wurde der hier vorliegende Auditbericht seitens A-SIT von Gerald Dißbauer erstellt. Der Review des Auditberichts erfolgte durch Christian Wiesenhofer.

Gemeinsam mit dem Überwachungsaudit wurde ein „period of time“ Audit nach den ETSI Standards ETSI EN 319 411-2, V2.5.1 (2023-10), ETSI EN 319 411-1, V1.4.1 (2023-10), ETSI EN 319 401, V2.3.1 (2021-05) und ETSI EN 319 421, V1.2.1 (2023-05) sowie den CA Browser Forum Requirements

<sup>11</sup> Anmerkung: Das Zertifikat „CN: GLOBALTRUST 2015 SERVER QUALIFIED EV 1, Seriennummer: 7eb8333b64486f6ff9ae70“ wurde am 16.02.2021 widerrufen.

(Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted TLS<sup>12</sup> Server Certificates, Version 2.0.2; Guidelines for the Issuance and Management of Extended Validation Certificates, Version 1.8.1; Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted S/MIME<sup>13</sup> Certificates, Version 1.0.3; Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Code Signing Certificates, Version 3.7.0). Das betrifft die folgenden Audit Attestation Letter:

- (1) „Standard Audit Attestation Letter“, Version 1.0
- (2) „TLS-BR<sup>14</sup> Audit Attestation Letter“, Version 1.0
- (3) „TSL-EV Audit Attestation Letter“, Version 1.0
- (4) „SMIME-BR Audit Attestation Letter“, Version 1.0
- (5) „Code Signing-BR Audit Attestation Letter“, Version 1.0

Die dieser Auditbescheinigung zu Grunde liegenden Prüfungsergebnisse sind im Bericht zum Überwachungsaudit unter der Referenznummer A-SIT-SURV-REP-VIG-24-034 vom 04.07.2024 dokumentiert.

## Auditaussage

**Im Zuge des Überwachungsaudits wurden geringfügige Nichtkonformitäten zu den Anforderungen aus den relevanten eIDAS-Artikeln und den der Konformitätsbewertung zu Grunde liegenden europäischen Normen festgestellt. Diese geringfügigen Nichtkonformitäten sind teilweise sicherheitsrelevant, stellen jedoch keine erheblichen Abweichungen zu den relevanten eIDAS-Artikeln und den der Konformitätsbewertung zu Grunde liegenden europäischen Normen dar.**

**Es wurde insbesondere die Übernahme des VDAs durch die neue Eigentümerin berücksichtigt.**

**Aus der Audittätigkeit für das Überwachungsaudit ergaben sich sieben neuen Empfehlungen.**

---

<sup>12</sup> TLS – Transport Layer Security

<sup>13</sup> S/MIME – Secure / Multipurpose Internet Mail Extensions

<sup>14</sup> BR – Baseline Requirements